



## Bienvenidos/as al Programa PARES.

Programa de Acompañamiento al Reallojo de Familias en Situación de Exclusión Social y Residencial Cronificada.

Os invitamos a disfrutar de este Boletín en el que podéis ir conociendo la marcha del Programa y donde también encontraréis noticias de interés.

También nos gustará irnos presentando a las personas que formamos parte de este Programa. Juntos/as emprendemos un camino retador y motivador y queremos que estas líneas puedan ser una plataforma de encuentro y de conocimiento mutuo.

**¡Deseamos que este contenido sea de vuestro interés!**

“Cuando la imposibilidad de acceder a una vivienda digna y adecuada a través de los mecanismos de provisión residencial que la sociedad dispone se convierte en estructural, nos situamos en lo que conceptualmente denominaríamos exclusión residencial”

-Programa Marco de Actuación y Acompañamiento al Reallojo de Familias en Situación de Exclusión Social y Residencial Cronificada-

**Pincha aquí y  
¡Síguenos en facebook!**

Puedes consultar toda la información detallada del programa en la web y seguirnos en redes sociales.

[1]

SABÍAS  
QUÉ...



**Sara Giménez**, es la primera mujer gitana que ha sido elegida para representar a España en el Comité Europeo contra el Racismo y la Intolerancia (ECRI), perteneciente al Consejo de Europa.

Empezará con sus funciones en Estrasburgo a mediados de marzo y en los próximos cinco años su trabajo estará centrado en la lucha contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia, el antisemitismo y la intolerancia, al amparo del Convenio Europeo de Derechos Humanos y la jurisprudencia del Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH). Entre sus cometidos estará la evaluación de la legislación contra la intolerancia a lo largo de los 47 Estados miembro y la recomendación de nuevas acciones en esta materia.

Sara es abogada, de Huesca y se licenció en Derecho por la Universidad de Zaragoza. Durante 17 años ha desarrollado su actividad profesional en la Fundación Secretariado Gitano, en la defensa de las víctimas del racismo y de la intolerancia.

**Entrevista**

**Conócela y lee algunas de sus reflexiones aquí.**

## Actualidad Social

El 15 de febrero de 2018, la Red de Lucha contra la Pobreza Región de Murcia (EAPN-RM) convocó una rueda de prensa para presentar los primeros resultados del estudio “Condiciones de vida de la población en riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia”, que está desarrollando la Universidad de Murcia, gracias a la financiación de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, a través del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS). Estos primeros datos son relativos a la ciudad de Murcia y está previsto obtener información de toda la Región de Murcia. En la actualidad se ha iniciado la primera fase de la investigación en la zona de la Comarca del Valle de Guadalentín.

Algunas de las conclusiones que queremos destacar son:

- El 30,7% de los habitantes de la ciudad de Murcia se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social. Esta cifra mejora la tasa regional en cuatro puntos (34,8%) y supera por tres puntos a la nacional (27,9%). En Murcia, el 3,1% de la población se encuentra en situación de vulnerabilidad severa. Esta tasa de pobreza extrema es superior a la regional (2,3%) y nacional (2,1%).
- Respecto a la pobreza energética (porcentaje de hogares cuyos gastos en fuentes de energía para el hogar representa más del 10% de los ingresos), nos encontramos en esta situación al 10,6% de los hogares de la ciudad de Murcia, tasa inferior a la de la Región de Murcia con el 14,4%.

[2]

# Actualidad Social

- Con respecto a las condiciones de vida de los hogares del municipio de Murcia, el 40% de los hogares no tiene capacidad para superar un gasto imprevisto de 650 euros; el **15,9% llega con dificultad a fin de mes**, mientras que el 11,4% ha tenido retrasos en pagos relacionados con la vivienda (hipoteca, alquiler, recibos, etc.). El 40,8% de la población no puede permitirse ir de vacaciones fuera de casa al menos una semana al año; y el **17,2% no puede permitirse mantener su vivienda a una temperatura adecuada** durante los meses fríos; y un 3,3% no puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
- Respecto a la actividad económica se señala que el 45,5% de la población en riesgo de pobreza y exclusión social es inactiva y el 23% está desempleada. Sin embargo, la precarización del mercado laboral tiene su consecuencia directa en la renta familiar y, cada vez más, el trabajo ya no es una garantía para evitar la pobreza y la exclusión pues el 32% de la población en riesgo de la Región de Murcia tiene un trabajo.
- El 26,33% de las personas en situación de riesgo en el municipio de Murcia no tiene estudios primarios, y un 41,51% tiene estudios secundarios de primera etapa.

**Puedes consultar  
el informe completo aquí.**

“La utopía está en el horizonte.  
Camino dos pasos, ella se aleja  
dos pasos y el horizonte se corre  
diez pasos más allá.

**¿Entonces para qué  
sirve la utopía?**

Para eso,  
sirve para caminar.”

- Eduardo Galeano



# VENTANA DE INCLUSIÓN SOCIAL



**Aporofobia** formado a partir de la voz griega á-poros, 'sin recursos' o 'pobre', y fobos, 'miedo'— significa 'odio, miedo, repugnancia u hostilidad ante el pobre, el que no tiene recursos o el que está desamparado'.

Hoy abrimos nuestra ventana animando a la reflexión en torno a un concepto muy vinculado con nuestro Programa y que se presenta como uno de los principales problemas sociales que afrontamos en los últimos tiempos: la APOROFOBIA.

Para facilitar y promover esta reflexión os invitamos a leer el libro Adela Cortina (Premio Nacional de Ensayo 2014):

## Aporofobia, el rechazo al pobre. Un desafío para la democracia

Sinopsis de Aporofobia: Quienes producen verdadera fobia no son tanto los extranjeros o las gentes de una raza diferente como los pobres. Los extranjeros con medios no producen rechazo, sino todo lo contrario, porque se espera de ellos que aporten ingresos y se les recibe con entusiasmo. Los que inspiran desprecio son los pobres, los que parece que no pueden ofrecer nada bueno, bien sean emigrantes o refugiados políticos.

Y sin embargo no existe un nombre para una realidad social que es innegable. Ante tal situación, Adela Cortina buscó en el léxico griego la palabra «pobre», áporos, y acuñó el término «aporofobia», que se está imponiendo de forma exponencial. Además de definir y contextualizar el término, Adela Cortina explica la predisposición que tenemos los seres humanos a esta fobia y propone caminos de superación a través de la educación, la eliminación de las desigualdades económicas, la promoción de una democracia que tome en serio la igualdad y el fomento de una hospitalidad cosmopolita.

## Conociéndonos en Pares



**Antonio Ripoll Spiteri (Mos)**, Responsable del Servicio de Planificación y Evaluación de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, de la Dirección General de Familia y Política Social de la Región de Murcia, nos cuenta que lo que más le gusta de su trabajo es el relacionarse con personas con distintos puntos de

vista. Su refugio los fines de semana es el campo donde disfruta cultivando la tierra. Le gusta cocinar, pasear y salir con los amigos/as. Su compañera incansable en esos paseos es su perra Trufa que siempre está dispuestísima a pasear. Para terminar nos recomienda la novela “La conjura de los necios” y la película “Amanece que no es poco” que son de sus obras favoritas.

¡Gracias Mos por compartir! [4]

## En qué estamos...

En octubre hemos cumplido un año de la puesta en marcha del Programa Pares y hacemos balance y nos sentimos satisfechos/as del trabajo desempeñado. En esta primera etapa hemos invertido tiempo y energía en crear estructuras de coordinación y diversos protocolos y herramientas de trabajo (baremo, manual de cumplimentación e informe, creación de la Mesa de Trabajo y la Comisión de seguimiento, base de datos, entrevistas por áreas, etc.) que nos han permitido establecer unos cimientos sólidos para alcanzar el ambicioso objetivo que nos hemos marcado; el realojo de familias en exclusión social y residencial cronificada.

**69 familias han sido baremadas y 15 familias finalmente** accedieron al programa de acompañamiento iniciando la fase de preincorporación. Esas 15 familias continúan en el programa y han pasado a la fase de acogida. En la actualidad estamos en la fase de codiagnóstico y estableciendo los primeros planes de actuación (conjuntos). Finalmente, 9 familias se incorporarán en breve a la fase de preincorporación del Programa.

Haciendo una primera radiografía de los/las participantes del programa destacamos:

- El 100% de los núcleos familiares pertenecen a minoría étnica (etnia gitana).
- Escasa cualificación. El 86,2% de las personas adultas que se han incorporado al Programa no han acabado los estudios de primaria, de estos el 51,7% son analfabetos, el resto 13,7% no ha acabado la ESO.
- El 100% de los adultos no tienen empleo, de los que el 86,2% son desempleados y el 13,7% inactivos.
- El 20,6% de los adultos tienen reconocida alguna discapacidad, además se ha iniciado el acompañamiento en la tramitación de la misma con otras 6 personas adultas.
- De los menores el 25% tienen necesidades educativas especiales ya evaluadas, además dos tienen reconocido un grado de discapacidad del 65%.
- 100% de las familias dependen económicamente de ayudas públicas.



En base a este perfil concluimos que nos encontramos con una población de muy baja empleabilidad y exclusión extrema que requiere de un acompañamiento complejo (de alta intensidad) en el que es necesario generar vínculos más sólidos que nos permitan entrar en un diálogo más profundo haciendo un recorrido en la historia de vida de las personas. Es necesario reciprocidad y la apertura requerirá entrega no sólo por parte de la familia sino también del acompañante.



Este acompañamiento complejo requiere tener en cuenta cuestiones que queremos destacar:

- Nuestro trabajo requiere de **altas dosis de flexibilidad**, tanto en los tiempos como en los ritmos marcados en el proceso. Es decir, aunque hayan aceptado participar en un proceso de acompañamiento y se hayan comprometido a desarrollar un trabajo conjunto es importante que tengamos en cuenta las diferencias de ritmo en los procesos de los participantes y que podamos adaptarnos y respetarlos.
- Es un trabajo de mayor complejidad puesto que el abordaje integral de diversas áreas precisa de una **intervención multidisciplinar y coordinada**.
- Tenemos que asumir que no somos salvadores y que trabajamos con situaciones vitales muy complejas. En este sentido, tenemos que ser conscientes que no podremos dar respuesta a todas las necesidades de las personas y tendremos que tenerlo en cuenta a la hora de valorar el éxito o el fracaso de la intervención. **Dosificar nuestras expectativas** finales será crucial para no caer en la desmotivación y frustración pues de lo que se trata es de mejorar la situación de partida lo máximo posible sin ponernos metas irreales.
- El trabajo de acompañamiento requiere un **encuentro profundo con las personas**. Este encuentro cercano y comprometido nos revela factores interpersonales complejos que tendremos que afrontar y solventar:



**1. Desequilibrio en la relación:** El acompañamiento no se produce en una situación de igualdad. El acompañado llega desde una aventura biográfica basada en la exclusión, la conducta desadaptada y las consecuencias de una respuesta social penalizadora y está acostumbrado a ceder sus responsabilidades a otros, porque nunca antes ha tenido ocasión de ejercerlas y no sabe tomar decisiones. Sin embargo, el acompañante llega desde una historia de vida más o menos normalizada y está excesivamente acostumbrado a decidir cuál es el problema y su solución, lo que dificulta el trabajo conjunto. En muchas ocasiones el acompañante presiona y “lleva a rastras” a las personas. Se generan situaciones en las que el acompañante utiliza su “poder” asociado a su “saber”. Para que el acompañamiento sea auténtico y eficaz se ha de reducir el desequilibrio entre el acompañado y acompañante.



**2. Dependencia:** Si el acompañante ha conectado en profundidad con la persona, puede que ésta (acompañado) se aferre a él en un intento de huir de la soledad. Muchas veces la dependencia es problema del acompañante, no del acompañado, porque es lógico que éste inicie una relación de acompañamiento desde la dependencia, e incluso que el acompañante la acepte, pero no que la mantenga e incluso que la fomente. En este sentido deberemos estar alerta; no tener miedo a la dependencia, pero tampoco fomentarla.



**3. Autoestima del acompañante:** Trabajar desde el encuentro implica “poner toda la carne en el asador”, no sólo a nivel “profesional”, sino también, en gran medida, a nivel personal. Por ello el fracaso afecta emocionalmente al acompañante y se puede generar desánimo e incluso cierto rechazo camuflado. Para este problema el mejor antídoto es la madurez y la formación del personal que acompaña, que llevará a comprender que el proceso de acompañamiento no es un “paseo triunfal”, sino un camino lleno de baches, de retrocesos y avances, y que el protagonista es el participante.



**4. Interpretación sesgada:** el acompañante puede perder la objetividad por el vínculo afectivo con la persona. En otros casos también puede intentar imponer su punto de vista desde una visión etnocentrista.

### **5. Las dificultades que atraviesan las personas que acompañamos son multifactoriales y multicausales.**

Su capacidad de mejora también está relacionada con una serie de dificultades interpersonales complejas de abordar: bloqueo cognitivo y emocional, déficit en el lenguaje, falta de proyecto de vida, desesperanza, desvalorización, falta de capacidad de imaginar y proyectarse en el futuro, dificultad para afrontar la frustración, soledad, etc. Nuestros acompañantes tendrán que tener estos factores en cuenta y en muchos casos tendrán que capacitarse para afrontar su acompañamiento más en consonancia con estas necesidades de un marcado carácter psicosocial.

Teniendo en cuenta la complejidad del acompañamiento creemos que unas de las líneas prioritarias a desarrollar, según avance el Programa, es el trabajo en red, la **supervisión y la formación y/o apoyo de las/ los profesionales.**

"La supervisión es un espacio que me permite parar, reflexionar y cuidarme a mí y a las personas que acompaño. Es un espacio de cuidado y compañerismo"

- Sonia Carmona-

Y para despedir este primer boletín os queremos mandar un ABRAZO en forma de letras, las letras sabias, comprometidas y siempre inspiradoras del gran maestro...

“Nosotros, tenemos la alegría de nuestras alegrías. Y también la alegría de nuestros dolores, porque no nos interesa la vida indolora que la civilización de consumo vende en los supermercados y estamos orgullosos del precio de tanto dolor, que por tanto amor pagamos.

Nosotros, tenemos la alegría de nuestros errores, tropezones que muestran pasión al andar y el amor al camino, y tenemos la alegría de nuestras derrotas porque la lucha por la justicia y la belleza valen la pena, también cuando se pierden, y sobre todo tenemos alegría de nuestras esperanzas en plena moda del desencanto. Cuando el desencanto se ha convertido en artículo de consumo masivo y universal.

Nosotros, seguimos creyendo en los asombrosos poderes del abrazo humano.”

- Eduardo Galeano



¡Gracias a quienes  
lo hacéis posible!



**Región de Murcia**  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

**Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional**  
"Una manera de hacer Europa"

**Fondo Social Europeo**  
"El FSE Invierte en tu futuro"



**Asociación  
Habito Murcia**



**Unión Europea**