



FAVORECER  
LOS PROCESOS  
DE INCLUSIÓN  
SOCIAL  
DESDE LAS  
ENTIDADES  
LOCALES

# Jornada de Trabajo

Lorca, 13 de junio de 2008

*Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

*Informe balance del PAIN 2008*



Región de Murcia  
Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración

Secretaría General



Consejo Municipal de  
Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Lorca

En esta exposición vamos a tratar de:

- Principales actuaciones llevadas a cabo desde el **ámbito regional**.
- Datos sobre los **programas locales**.
- **Valoración del trabajo** llevado a cabo en el último año.

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- Hemos diferenciado las siguientes actuaciones:
  - Implantación del Programa en nuevas Entidades Locales.
  - Participación en los procesos selectivos.
  - Apoyo y seguimiento del programa.
  - Actividades Formativas.
  - Elaboración de herramientas técnicas.
  - Difusión del Programa y coordinación con otras entidades.

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- **Implantación del Programa en nuevas Entidades Locales.**
  - Propuesta de incremento presupuestario (en siete nuevas entidades locales).
  - Presentación del proyecto a responsables técnicos (presupuesto y técnico). Diciembre
  - Presentación del proyecto en cada Centro de Servicios Sociales.

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- **Participación en los procesos selectivos**
  - Asistencia a tribunales de selección (10 sesiones).
- **Apoyo y seguimiento del programa**
  - **Comisiones de trabajo** donde están profesionales de las EE.LL. IMAS, y Secretaría General. (10 reuniones). **Tareas:**
    - Análisis y seguimiento del desarrollo del PAIN.
    - Elaboración (y modificación) de herramientas técnicas.
    - Elaboración de documentos.
    - Propuestas técnicas.

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- Apoyo y seguimiento del programa (continuación)
  - **Visitas a los Centros de Servicios Sociales (36)**
    - Apoyo a los profesionales.
    - Supervisión en el desarrollo del programa.
    - Recogida de experiencias de buenas prácticas.
    - Revisión de las memorias.

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- **Actividades Formativas.** Criterio general: los profesionales deben tener una formación específica para incorporarse al programa.
  - **Líneas de formación (adecuadas a necesidades):**
    - **Cursos**, en colaboración con
      - El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
      - La Escuela de Administración Local y
      - La Escuela de Práctica Social (Universidad de Murcia)
    - **Seminarios** en el contexto de la Comisión de Trabajo y en los Centros de Servicios Sociales.
    - **Charlas** informativas (Trabajo Social).

## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

- **Elaboración de herramientas técnicas**
  - Elaboración de la **nueva herramienta de valoración** de la situación de **exclusión**
    - Nuevos indicadores.
    - Prueba piloto y
    - Presentación de la H1 (nueva herramienta) a los equipos.
  - Realización del **módulo del PAIN** para incorporar al Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (**SIUSS**).
    - Documento inicial
    - Reuniones de trabajo (4)
    - Elaboración de propuesta técnica y presentación a la Comisión



## Principales actuaciones llevadas a cabo desde el ámbito regional

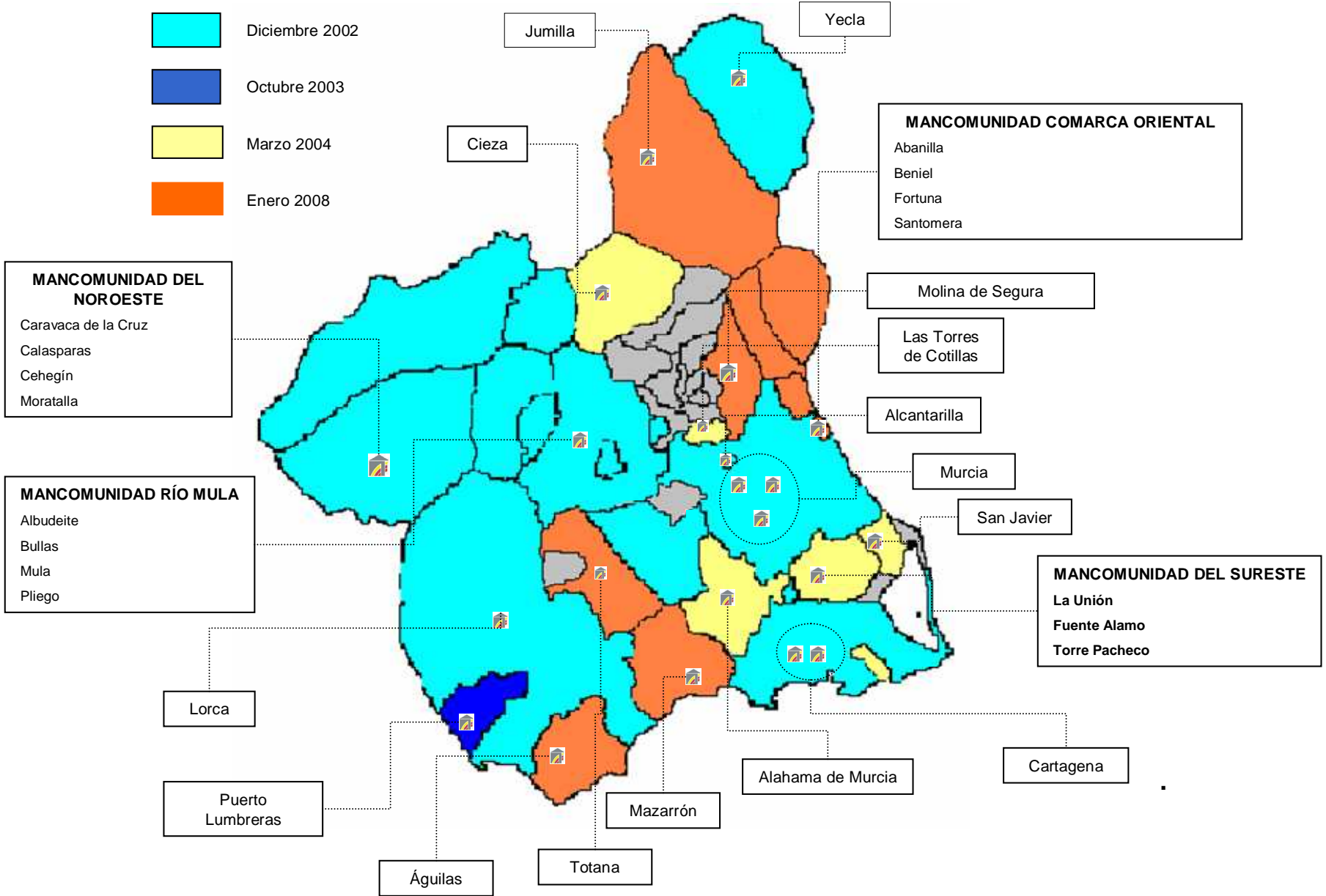
- **Difusión del Programa y coordinación con otras entidades:** Participación en:
  - Universidad del Mar “Exclusión Social y Desigualdad”.
  - Seminario Europeo “A favor de la Inclusión Social. Sensibilización, movilización y debate” (Murcia).
  - Jornada “Inserempleo” (Albacete).
  - Evaluación Final del Seminario Europeo “A favor de la Inclusión Social. Sensibilización, movilización y debate” (Madrid).

## Datos sobre los programas locales

- Cobertura Territorial del PAIN
- Profesionales del PAIN
- Actuaciones
  - Individuales.
  - Perfil básico de las personas incorporadas.
  - Áreas trabajadas.
  - Comunitarias.

# Centros de Servicios Sociales

## Donde esta puesto en marcha el Programa



## Datos sobre los programas locales.

### Profesionales

Trabajador Social	Psicólogo	Educadores	Asesor Laboral	Total
31	2	8	4	<b>45</b>

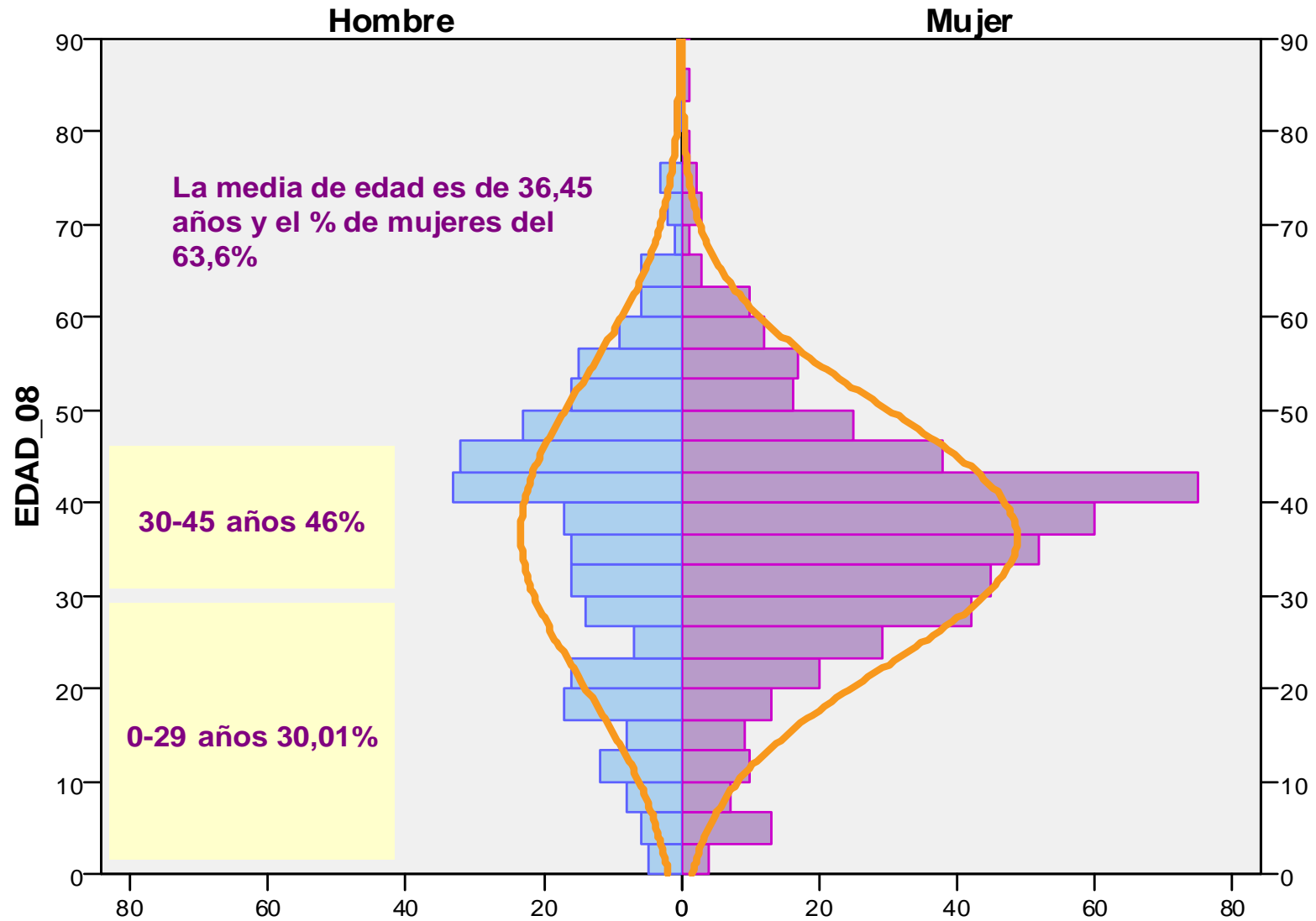
Más un profesional para el apoyo y seguimiento del programa a nivel regional (46)

Los profesionales del PAIN suponen más del 14 % de los profesionales de los Centros de Servicios Sociales con titulación universitaria

## Datos sobre los programas locales. Intervenciones individuales (2007)

Casos valorados	511
Casos incorporados al programa	343
Casos trabajados durante el periodo	965
Planes de Trabajo compartidos	623
Bajas	180

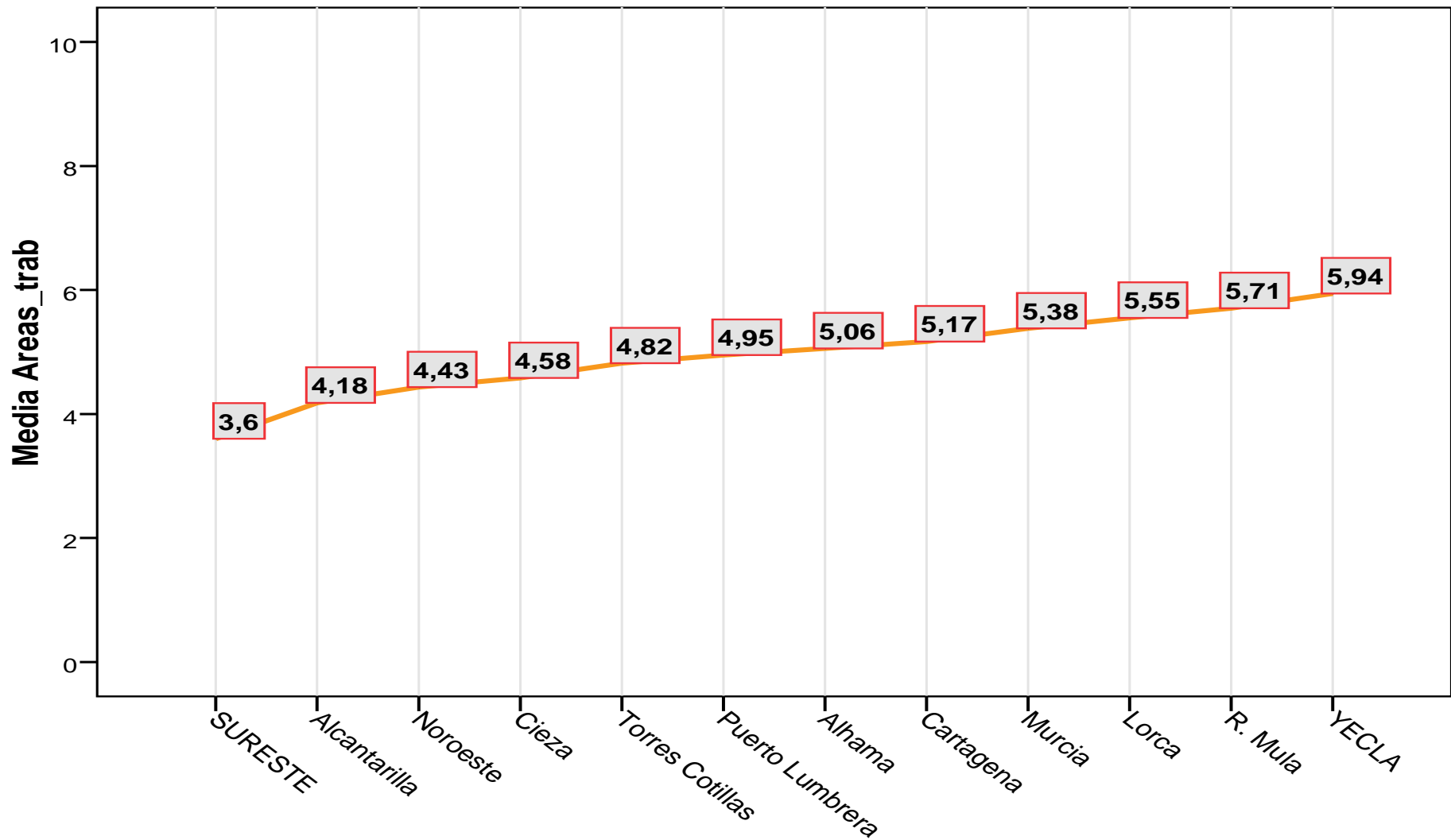
## Perfil de las personas atendidas en el PAIN año 2007



## Programas locales. Áreas trabajadas. Principales diferencias por género

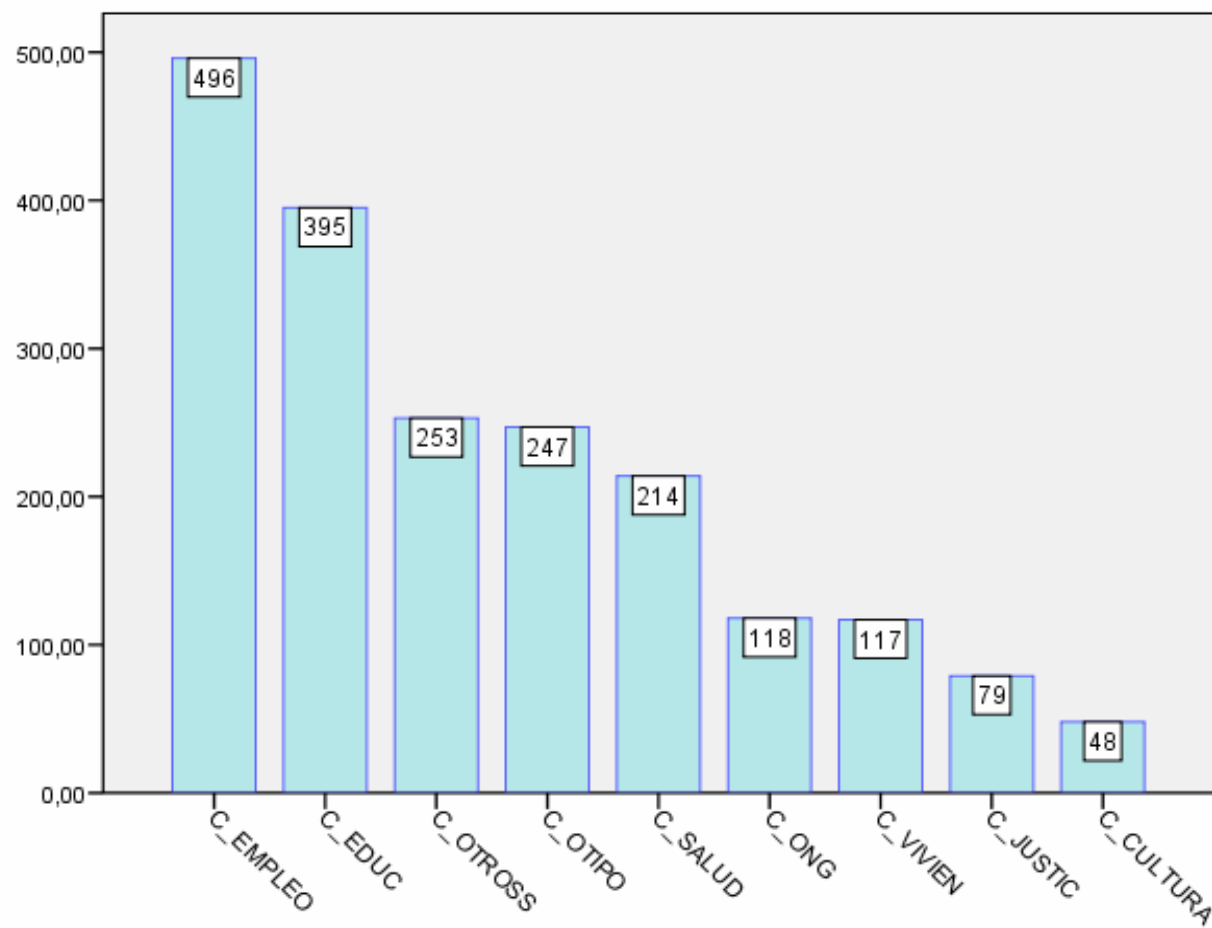
Áreas trabajadas	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total
	% sobre casos	% sobre casos	% sobre casos
Legal	25	29	28
Económica	57	64	62
Familiar	62	62	62
<b>Salud</b>	<b>62</b>	51	55
Vivienda	37	41	40
<b>Empleo</b>	53	<b>72</b>	65
Educación	22	28	26
<b>Formación</b>	35	<b>58</b>	49
Personal	63	72	68
<b>Social</b>	<b>52</b>	46	48

## Programas locales. Número de áreas trabajadas.

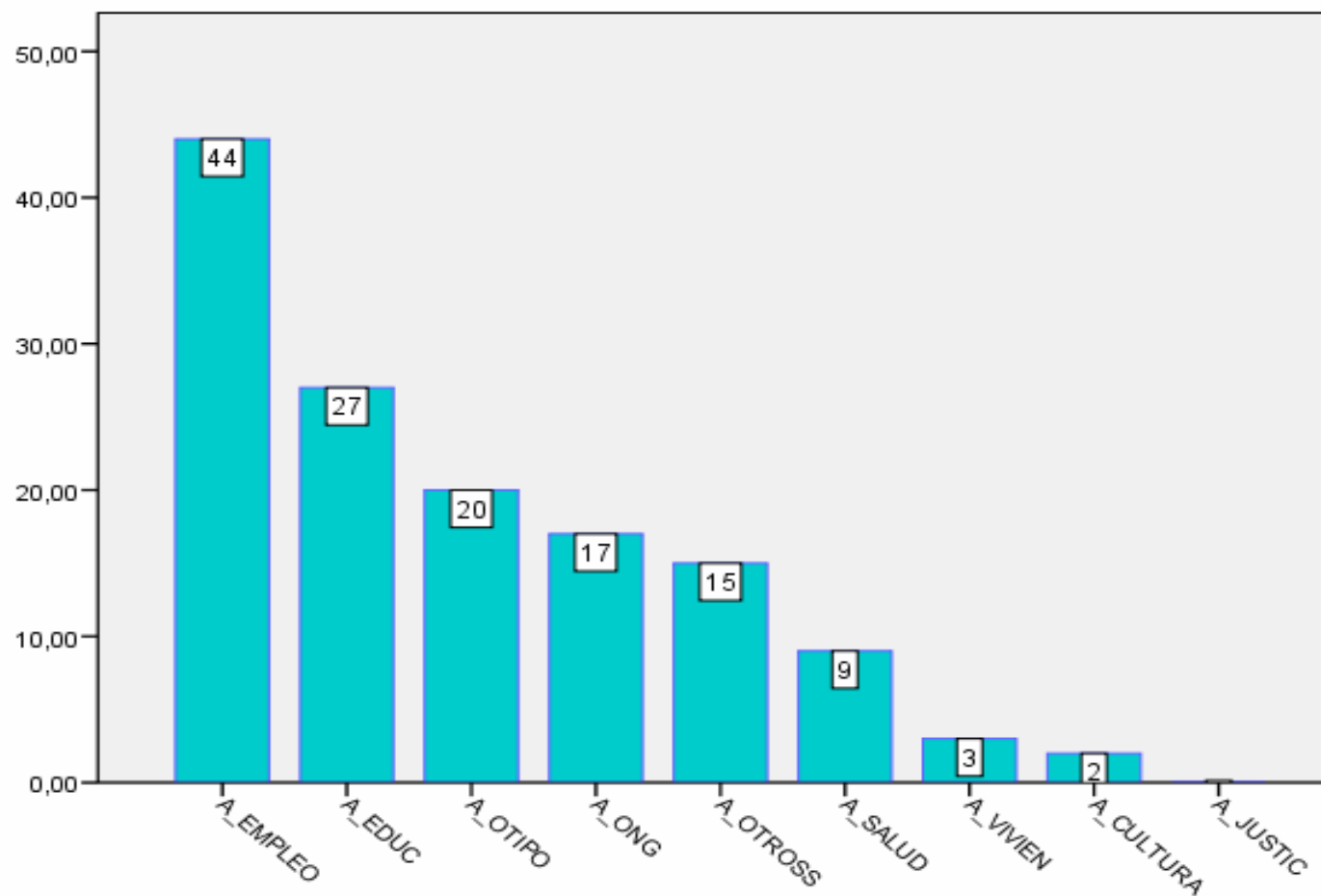




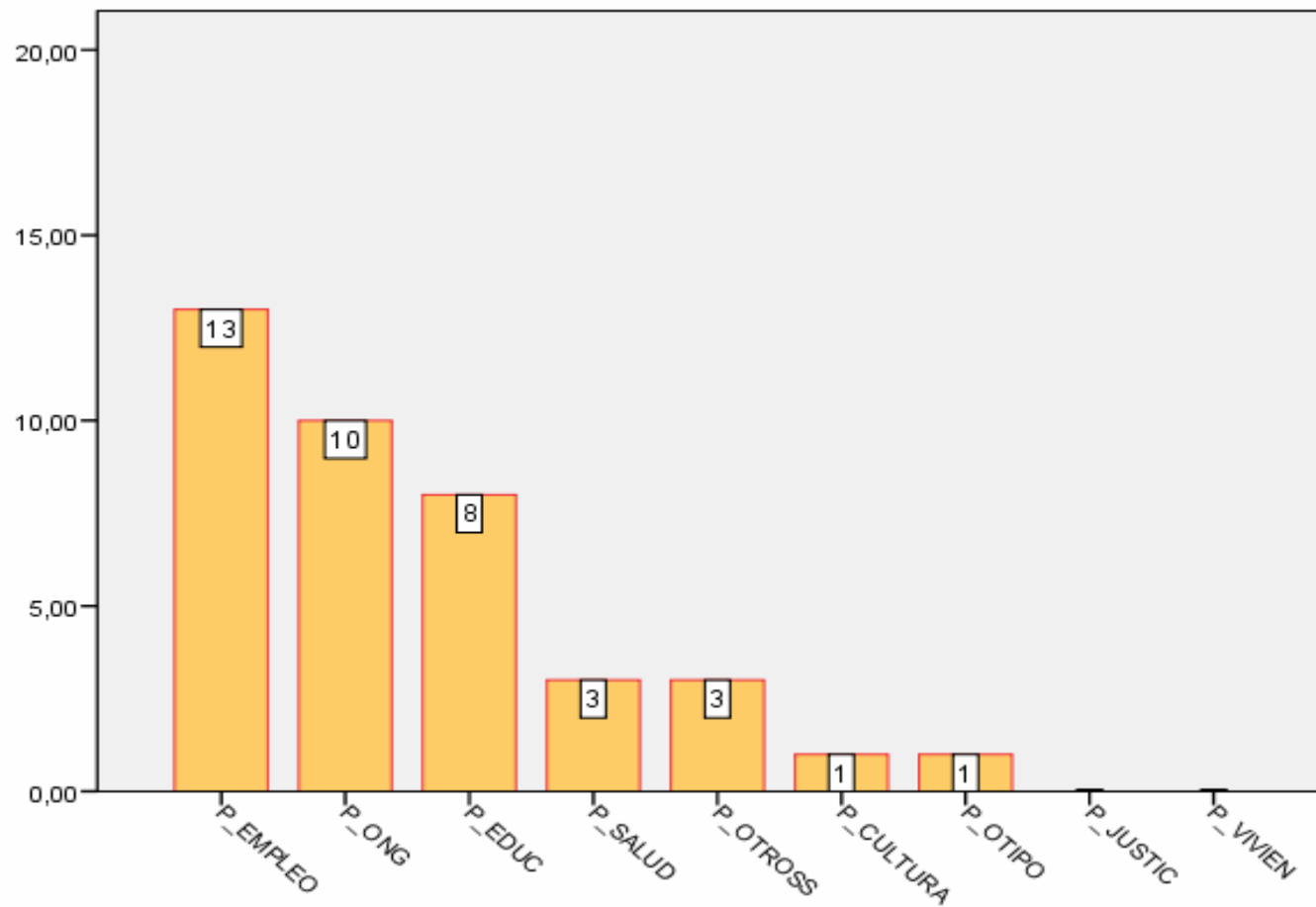
## Programas locales. Número de contactos por áreas.



## Programas locales. Número de acuerdos por áreas.



## Programas locales. Número de protocolos por áreas.



## Programas locales. Contactos, Acuerdos y Protocolos por áreas

	Contactos	Acuerdos	Protocolos
Empleo	496	44	13
Educación	395	27	8
ONG's	118	17	10

No hay proporción entre el número de contactos y los acuerdos y protocolos suscritos.

Se evidencia una proporción más ajustada con las ONG's (se puede deber a una mayor flexibilidad y disposición a los acuerdos, al trabajo en el mismo territorio)

## Valoración de las actuaciones del último año. Implantación del Programa

### ● Logros

- Incremento de financiación (44,36 %)
- Nuevos equipos (6), que intervienen en 9 municipios nuevos
- Nuevos profesionales (12)
- Comienzan a consolidarse las plazas de Acompañamiento

### ● Dificultades

- No se ha podido implantar en Valle de Ricote (previsto).
- Demora en la contratación de nuevos equipos.
- Rotación de profesionales.
- Previsión disolución Mancomunidades

## Valoración de las actuaciones del último año. Apoyo y seguimiento del Programa

- Logros:
  - Continuidad de las comisiones de seguimiento mensuales
  - Tendencia a homogeneizar criterios de trabajo
  - Reuniones con equipos locales (33)
- Dificultades:
  - Criterios diferentes en la puesta en práctica del programa.

## Valoración de las actuaciones del último año. Herramientas técnicas

### ● Logros:

- Modificación de la herramienta de valoración de la situación de necesidad
- Propuesta de módulo de acompañamiento en el SIUSS

### ● Dificultades:

- Pocas aportaciones de los equipos para el módulo SIUSS

## Valoración de las actuaciones del último año. Acciones Formativas

### ● Logros:

- Se ha intensificado la formación (cursos y seminarios)
- Colaboración con centros formativos (E.P.S., E.A.L.).
- Participación en Seminario Europeo
- Han recibido formación 94 personas

### ● Dificultades:

- No se ha podido ampliar los días de la Jornada de Evaluación (formación con EAL).
- El curso a nuevos profesionales se tuvo que cambiar por seminarios.



No se han puesto en marcha las propuestas locales de

- Prospección de empresas
- Desarrollo de actuaciones comunitarias en zonas de actuación preferente

# Valoración global

## ● Positivo

- Crecimiento del PAIN (equipos en municipios que comprenden más del 90 % de la población).
- Consolidación de los equipos
- Formación específica (inicial y continua)
- Desarrollo de herramientas (valoración y SIUSS)

## ● Necesidad de Mejora

- Escaso desarrollo comunitario.
- Dificultades para el trabajo coordinado entre entidades.
- Desarrollo de proyectos específicos (prospección de empresas, en barrios de actuación preferente, ...).