



# mediación intergeneracional

Plaza Preciosa, n° 3 - 1ª Izda.  
30008 MURCIA  
Teléfono: 968 27 13 82  
Fax: 968 27 13 83  
email: mister@terra.es



Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales



Región de Murcia  
Consejería de Trabajo y Política Social  
Secretaría Sectorial de Acción Social, Menor y Familia



servicio para la mediación de la ley de menor



# mediación intergeneracional

## ¿Qué Es el servicio de Mediación Intergeneracional?

Es un recurso que se presenta a las familias con adolescentes, para la resolución de determinados conflictos intrafamiliares, ofreciendo la mediación intergeneracional como técnica de gestión pacífica de éste conflicto.

## ¿Cuál es su objetivo?

Evitar el deterioro de las relaciones familiares, mejorando la comunicación y el desarrollo de habilidades entre sus miembros, que les permita conciliar los intereses de los diversos niveles generacionales.

## ¿Qué ofrece este servicio?

Proporciona un espacio neutral, imparcial y confidencial de comunicación.

Facilita la búsqueda de intereses comunes en el seno familiar, que posibiliten la consecución de acuerdos satisfactorios.

Dota a las partes de recursos y habilidades necesarios para la toma de decisiones y autogestión de sus conflictos.

## ¿Quién presta este servicio?

Este servicio lo presta la Secretaria Sectorial de Acción Social, Menor y Familia en colaboración con la Asociación para la Mediación de la Región de Murcia, estando cofinanciado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

## ¿A quién va dirigido?

A familias de la Región de Murcia en cuyo seno existe conflictos de naturaleza intergeneracional y estén dispuestos a iniciar el proceso de mediación.

## ¿Dónde está?

Plaza Preciosa, nº 3, 1ª Izda.  
30008 MURCIA

Teléfono: 968 27 13 82

Fax: 968 27 13 83

Email: [minter@terraes](mailto:minter@terraes)

## ¿Qué horario tiene?

Lunes, martes y jueves de  
19,30 a 21,00 horas.