

Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración

Dirección General de Familia y Menor
Asesoría de Información y Estudios
C/ Avda. La Fama, 3, 3ª planta. 30003 Murcia

Horario de atención al público:

- **Atención a consultas presenciales:** lunes y martes de **9:00 a 14:00** h, previa petición de cita
- **Atención telefónica:** de lunes a viernes de **9:00 a 14:00** h

Teléfonos de contacto:

968 36 51 67
968 36 51 87

PUNTO DE
INFORMACIÓN A LAS
FAMILIAS



1

¿Qué es el P.I.F.?

La Dirección General de Familia y Menor, a través de El Punto de Información a la Familia, pone a disposición de todas las Familias de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia un nuevo Servicio mediante el cual se unifica y se facilita toda la información relativa a los recursos, programas, procedimientos, ayudas y apoyos existentes en la Región de Murcia en

El Punto de Información a la Familia persigue dos objetivos fundamentales:

- Canalizar el acceso a la información, orientando al público hacia los organismos o instituciones más apropiados.
- Facilitar a las familias la búsqueda y/o el acceso a todas las ayudas, prestaciones o servicios dirigidos a la familia, incluyendo las ayudas proporcionadas desde la Administración Central en colaboración con nuestra Comunidad Autónoma y aquéllas que son promovidas desde las Administraciones locales u otras Instituciones de la Región.

2

¿Qué información facilita?

- Ayudas a familias para la adquisición y rehabilitación de vivienda
- Cartas de Servicios
- Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria
 - Estadísticas
 - Familias numerosas
 - Familia y Educación
 - Familia y Servicios de Salud
 - Fiscalidad y Familia en los impuestos cedidos por la Comunidad Autónoma
 - Formularios
 - Guías de Recursos
 - Legislación (órdenes y normativas)
 - Mapas y rutas de procedimientos
- Modelos de solicitud
- Permisos parentales y ayudas en materia de conciliación de la vida familiar
- Prestaciones económicas
- Prestaciones derivadas de la Ley de Dependencia
- Prestaciones de Servicios y Centros de Apoyo a familias con personas dependientes
- Programas de apoyo a las familias en situaciones especiales
- Publicaciones y estudios
- Teléfonos y direcciones

3

¿Qué servicios ofrece?

Desde la Asesoría de Información y Estudios, el Punto de Información a la Familia ofrece, además:

- Atención especializada y asesoramiento, que permite adecuar la respuesta institucional a las necesidades de orientación e información del usuario.
- Actualización y difusión de la información.
- Un lugar de referencia que facilite el acceso a la información y a los recursos en materia de familia.
- Elaboración, diseño y publicación de material informativo.
- Tratamiento específico de la información: programas, prestaciones económicas, procedimientos, servicios...
- Canalización de demandas y sugerencias a los organismos competentes.