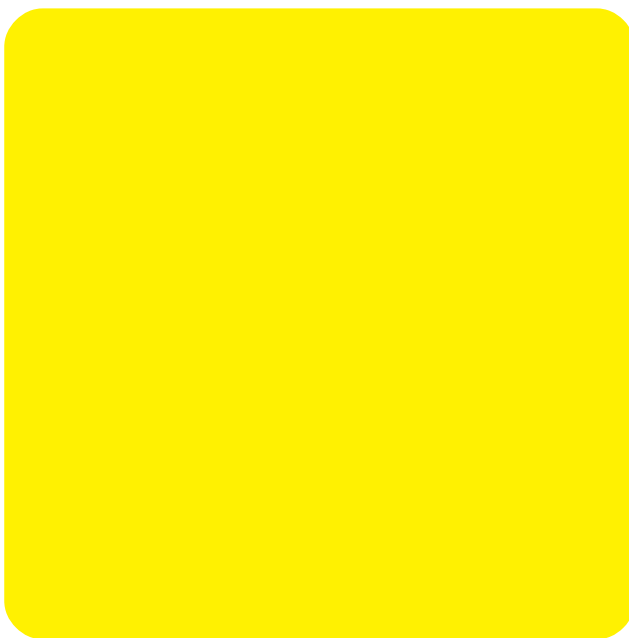


ÍNDICE:

1. Presentación	3
2. El Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2 RM	5
2.1. <i>Marco Legal</i>	5
2.1.1. Real Decreto de creación del Servicio 1-1-2	5
2.1.2. Decreto Regional de creación del Servicio 1-1-2 RM	5
2.2. <i>Organización</i>	6
2.2.1. Estructura orgánica	6
2.2.2. Estructura operativa.....	7
3. Datos de Actividad del año 2008	8
3.1. <i>Organismos integrados en el Servicio 1-1-2 RM</i>	8
3.1.1. Centro 1-1-2 RM	8
3.1.2. Centro 1-1-2 RM	9
3.2. <i>Estadísticas</i>	10
3.2.1. Llamadas atendidas.....	10
3.2.2. Incidentes gestionados	15
3.3. <i>Encuestas de Calidad</i>	22
3.3.1. Grado de conocimiento del ciudadano	22
3.3.2. Nivel de satisfacción de los usuarios	22
3.4. <i>Asuntos de Protección Civil</i>	23
3.4.1. Planes de emergencia.....	23
3.4.2. Total Has	26
3.4.3. Total Has	26
3.4.4. Simulacros.....	34
3.4.5. Subvenciones	35
3.4.6. Campaña de Autoprotección escolar	36
3.4.7. Formación	36
3.5. <i>Comunicación e imagen</i>	37
3.5.1. Campaña de publicidad	37
3.5.2. Información a los medios de comunicación social	38



PRESENTACIÓN





Desde septiembre de 2008, fecha de la última reorganización de la Administración autónoma, la Dirección General de Emergencias se encuentra dentro del organigrama de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas.

Es para esta Consejería un orgullo, a la vez que un reto, dar acogida al órgano directivo de la Comunidad Autónoma que presta ayuda a los ciudadanos y ciudadanas que se encuentran en situación de emergencia. Y es por ello que el Centro de Emergencias 1-1-2 Región de Murcia cuenta con todo el apoyo del Departamento me honro en dirigir. No podía ser de otra manera pues, como las cifras que contiene la presente Memoria revelan, desde su puesta en marcha en 1999, el 1-1-2 no ha cesado de crecer en actividad. Como también lo hace en medios puestos a disposición de los ciudadanos y en esfuerzos para que sean asistidos lo más rápida y eficazmente posible. Ése es el reto, ése es también nuestro compromiso

Maria Pedro Reverte García
Consejera de Presidencia y Administraciones Públicas



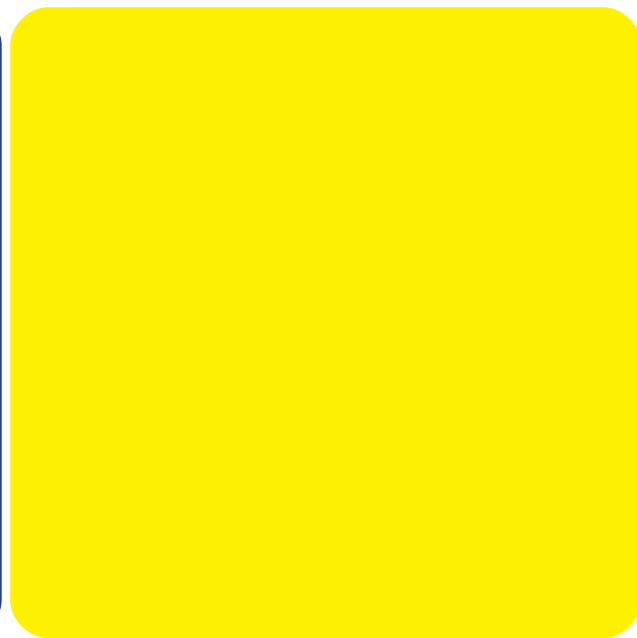


2008 ha sido, sin duda, un año de cambios y avances en el Centro de Emergencias 1-1-2 Región de Murcia. En primer lugar, cambiamos de Consejería. En efecto, la reorganización de la Administración regional efectuada en septiembre de ese año llevó a la desaparición de la Consejería de Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio y supuso la integración de la ya denominada Dirección General de Emergencias en la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas. También cambió la imagen del Centro, ahora más moderna y dinámica. Y fue año de avances porque supuso la puesta en marcha de proyectos de innovación tecnológica encaminados a atender a los ciudadanos que sufren emergencias de manera más rápida y eficaz (posicionamiento preciso de llamadas, uso de imágenes en la gestión de emergencias...). Proyectos que conviene recordar que han recibido el reconocimiento internacional, como el del norteamericano e911 Institute o la European Emergency Number Association (EENA).

Es gracias a esos avances que el 1-1-2 Región de Murcia continúa siendo referencia para los ciudadanos que piden ayuda. Así, en 2008 el Centro atendió casi 1,4 millones de llamadas y, como consecuencia de ellas, gestionó 453.000 asuntos, lo que supone que se produjo una estabilización en cuanto al número de llamadas atendidas respecto a otros años, si bien el número de asuntos gestionados siguió aumentando (un 5,13% más que en 2007).

La Memoria que sigue amplía estas cifras. Cifras que sería imposible alcanzar sin el esfuerzo de todas las personas y colectivos que trabajan en el Centro de Emergencias 1-1-2 Región de Murcia. Y, desde aquí, mi reconocimiento hacia su labor.

Luis Gestoso de Miguel
Director General de Emergencias.



**EL CENTRO
DE
COORDINACIÓN
DE
EMERGENCIAS
1-1-2 RM**



emergencias
112
REGIÓN DE MURCIA

emergencias
112
REGIÓN DE MURCIA

em
11
REG

emergencias
112
REGIÓN DE MURCIA

emergencias
112
REGIÓN DE MURCIA

emergencias
112
REGIÓN DE MURCIA

Marco Legal

Real Decreto de creación del Servicio 1-1-2

El R.D. 903/1997, de 16 de junio, regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número telefónico 1-1-2, habilitando, con carácter exclusivo nacional, el nº 1-1-2 de llamadas de urgencia europeo establecido por la Decisión 91/396/CEE del Consejo de las Comunidades Europeas, de 29 de julio de 1991.

El número telefónico 1-1-2, puede utilizarse por los ciudadanos para requerir, en casos de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos competentes en materia de atención de urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y, por la posible necesidad de coordinar las anteriores, de protección civil, cualquiera que sea la Administración de la que dependan.

La prestación del servicio 1-1-2 se lleva a cabo por las Comunidades Autónomas, que para ello han establecido los correspondientes centros de recepción de llamadas de urgencia.

Decreto Regional de creación del Servicio 1-1-2 RM

Mediante el Decreto 67/1997, el Gobierno Regional crea el Servicio de Atención de Llamadas de Urgencia, a través del número 1-1-2, con la finalidad de facilitar a ciudadanos y Organismos Públicos, un servicio integrado de información y comunicaciones que:

1) Por un lado, permita con carácter permanente atender las peticiones de asistencia en materia de urgencias sanitarias, extinción de incendios y salvamento, seguridad ciudadana y protección civil.

2) Y, por otro, active coordinadamente la prestación de auxilio más adecuada, en función del tipo de incidencia y el lugar donde se produzca.

En adelante se denominará al citado servicio como Servicio 1-1-2 Región de Murcia (abreviadamente Servicio 1-1-2 RM).

Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas

**Dirección General
de Emergencias**

Sección de Coordinación
Administrativa

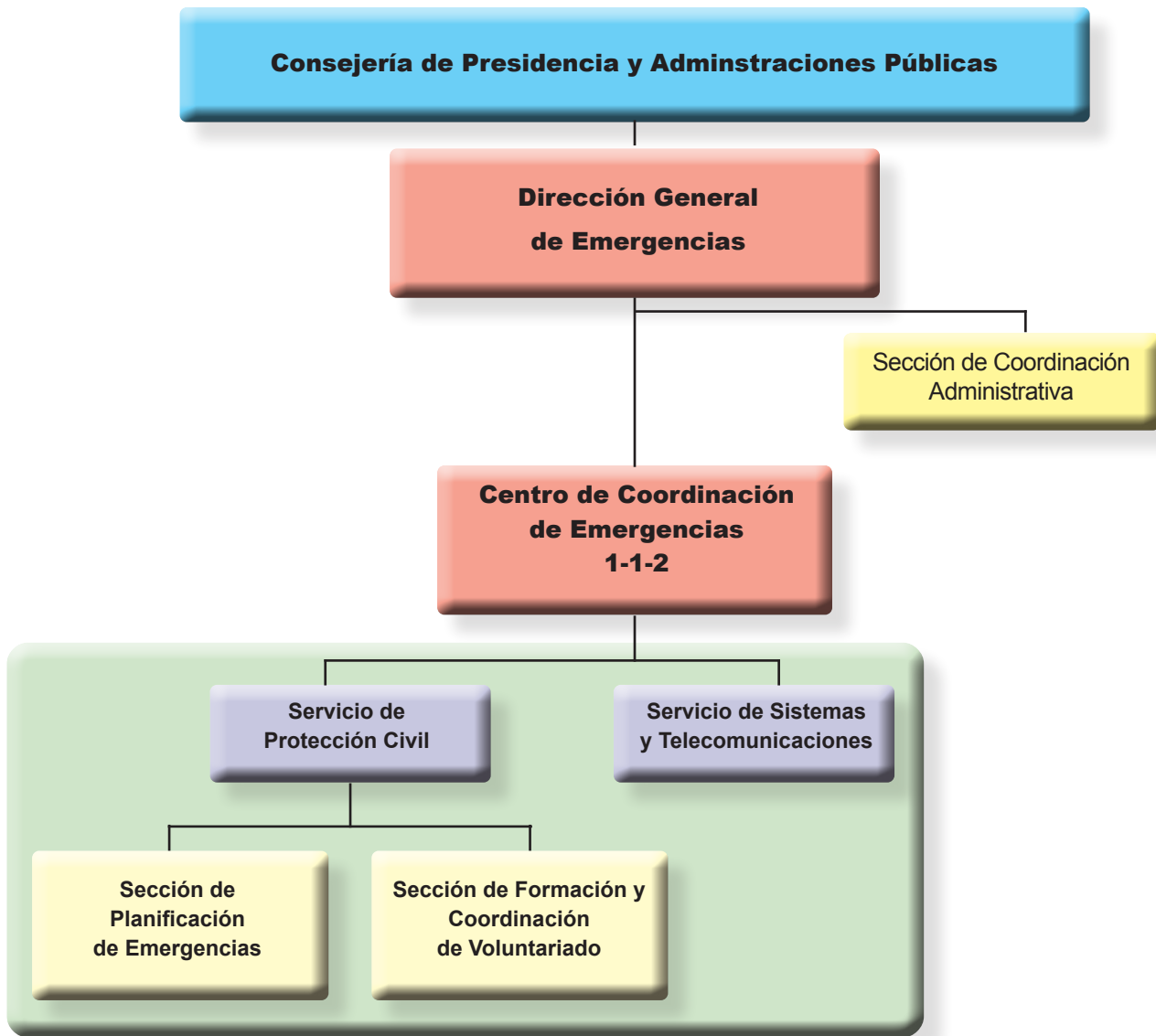
**Centro de Coordinación
de Emergencias
1-1-2**

**Servicio de
Protección Civil**

**Servicio de Sistemas
y Telecomunicaciones**

**Sección de
Planificación
de Emergencias**

**Sección de Formación y
Coordinación
de Voluntariado**



Organización

Estructura orgánica

La Dirección General de Protección Civil es un órgano que actualmente depende de la Consejería de Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio. En tanto en cuanto no se desarrolle la estructura orgánica de esta nueva Consejería, sigue vigente el Decreto 53/2001, de 15 de junio, mediante el cual el Gobierno crea el Centro de Coordinación de Emergencias (1-1-2), que es el ente encargado de gestionar la Plataforma Tecnológica y Operativa de atención de llamadas a través del número telefónico 1-1-2, así como activar de forma coordinada los organismos o entidades de naturaleza pública o privada, cuyos servicios puedan ser requeridos en caso de emergencia, a fin de asegurar la vida o integridad física de las personas y/o sus bienes.

Asimismo, en el 1-1-2 se integran los servicios que actualmente efectúan la planificación y la coordinación de las operaciones en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública, logrando con ello un sistema operativo integral de atención de urgencias y emergencias.



Estructura operativa

La estructura operativa está constituida por:

El Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2, ubicado en la ciudad de Murcia, donde se integran:

El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 1-1-2

El Centro Coordinador de las Urgencias Sanitarias (CCU) del 061

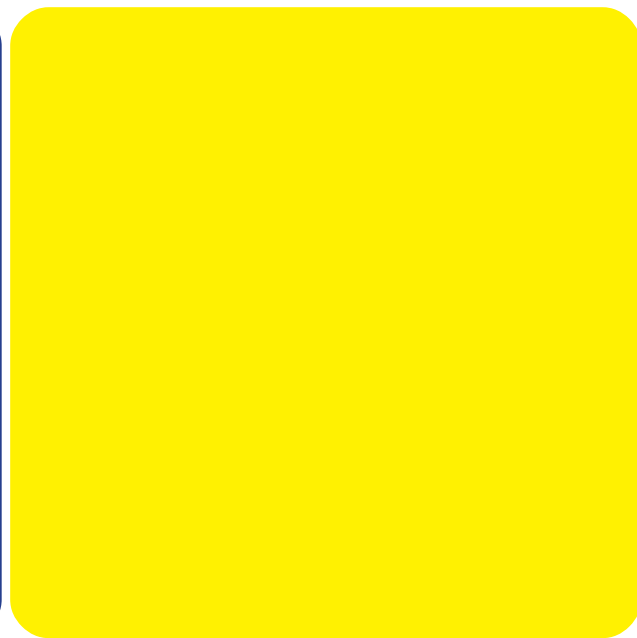
El Centro Provincial de Coordinación (CPC) de Cruz Roja

El Centro Coordinador del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento (CEIS).

El Servicio de Atención a la Mujer Maltratada, en colaboración con el Instituto de la Mujer.

En el supuesto de que se tenga que activar un Plan de Emergencia de Protección Civil, el Centro 1-1-2 RM se convierte en el CECOP de la Comunidad Autónoma con las funciones y competencias que la normativa de Protección Civil y el Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia le asignen.

b) Centros Remotos asociados a la dirección de las actuaciones necesarias para la resolución de las urgencias / emergencias por parte del resto de entidades competentes integradas en el Servicio 1-1-2 RM y no ubicados en el Centro 1-1-2 RM.



**DATOS DE
ACTIVIDAD DEL
AÑO 2008**



Organismos integrados en el Servicio 1-1-2 RM Centro 1-1-2 RM

Recursos humanos

El número de personas que actualmente tiene su puesto de trabajo en dependencias del Centro 1-1-2 RM asciende a **167**, dividiéndose en las siguientes áreas:

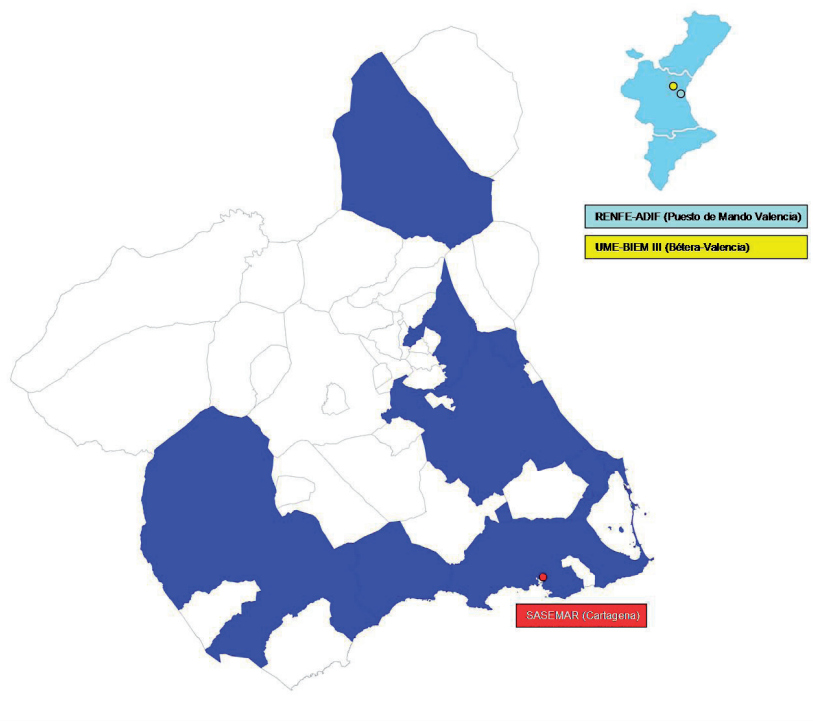
ORGANISMO	Nº PERSONAS
Dirección General de Protección Civil	44
Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento	6
CCU Servicio de Emergencias 061	42
CPC de Cruz Roja	12
Empresa Mk Plan 21 (Atención de Llamadas 1-1-2 RM)	46
Empresa TISSAT (Mantenimiento Técnico 1-1-2 RM)	14
Empresa Fomento y Protección de Seguridad	3
Total Personal	167

(*) El personal de Cruz Roja se compuso de 6 operadores y se reforzó durante periodo COPLA con otros 6.

Formación

El departamento de Formación Externa e Integración de Usuarios, compuesto por **2 técnicos**, ha sido el responsable de la formación de todos y cada uno de los organismos a integrar en el Sistema 1-1-2 RM, así como de realizar un seguimiento de cada terminal detectando necesidades formativas y proponiendo formación continua a realizar.

ORGANISMO	FORMACION INICIAL		FORMACION PERMANENTE	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Dirección General de Protección Civil	0	0	1	1
CCU, Servicio de Emergencias 061	15	37	8	84
CPC, Cruz Roja	2	6	8	24
Total	17	43	17	109



Centro 1-1-2 RM

Recursos humanos

Actualmente los organismos integrados en el Servicio 1-1-2 RM o en fase de integración son los siguientes:

Archena	Molina de Segura	Los Alcázares
Cartagena	Murcia	Santomera
Jumilla	San Javier	RENF-ADIF (Valencia)
Lorca	San Pedro	SASEMAR
Mazarrón	Las Torres de Cotillas	UME-BIEM III (Bétera)

Formación

Los organismos que han recibido formación durante el año 2007 han sido los siguientes

ORGANISMO	SERVICIO	FORMACION INICIAL		FORMACION PERMANENTE	
		CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Ayuntamiento de Jumilla	Protección Civil Jumilla	1	2	4	36
Ayuntamiento de Murcia	Policía Local Murcia	5	12	5	14
Ayuntamiento de Cartagena	Bomberos Cartagena	0	0	4	32
Ayuntamiento de Cartagena	Protección Civil Cartagena	2	7	0	0
Ayuntamiento de San Javier	Protección Civil / Policía Local San Javier	1	1	4	28
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	Protección Civil / Policía Local San Pedro del Pinatar	4	10	4	12
Ayuntamiento de Lorca	Protección Civil / Policía Local Lorca	0	0	4	28
Ayuntamiento de Mazarrón	Protección Civil / Policía Local Mazarron	1	4	4	16
Ayuntamiento de Los Alcázares	Protección Civil / Policía Local Los Alcázares	4	4	6	36
Ministerio de Defensa	UME	1	11	0	0
Ministerio de Fomento	SASEMAR	4	10	0	0
Total		23	61	35	202



Estadísticas

Llamadas atendidas

Llamadas atendidas por número marcado

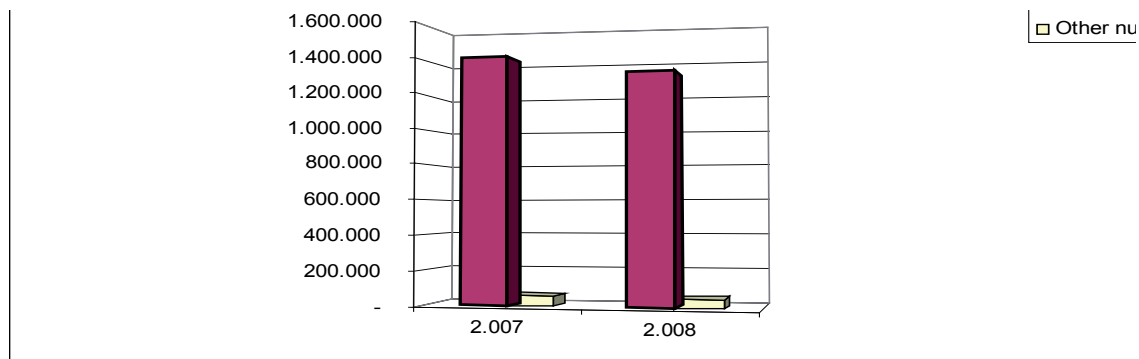
Atendidas	2.007	2.008	Variación (%) 2007-2008
112	1.412.630	1.312.842	-7,06%
Otros números (*)	59.123	49.934	-15,54%
Total	1.471.753	1.362.776	-7,40%

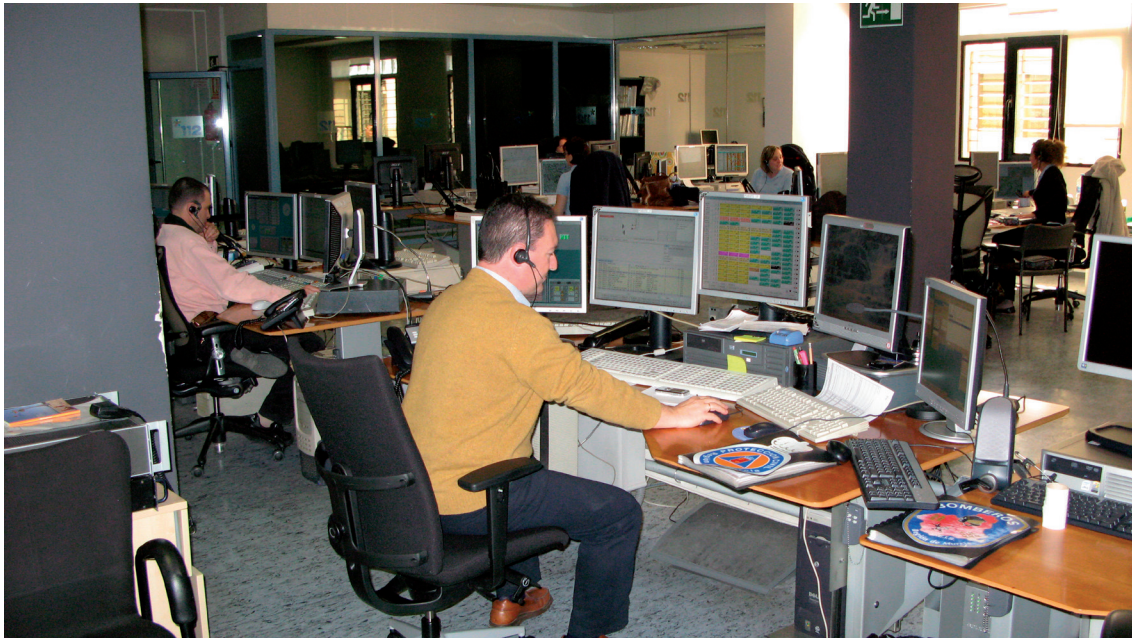
(*) Además del número de emergencias 1-1-2, los números desviados al Centro 1-1-2 RM y que son atendidos en él son los siguientes:

Urgencias Sanitarias 061

Cruz Roja (968222222)

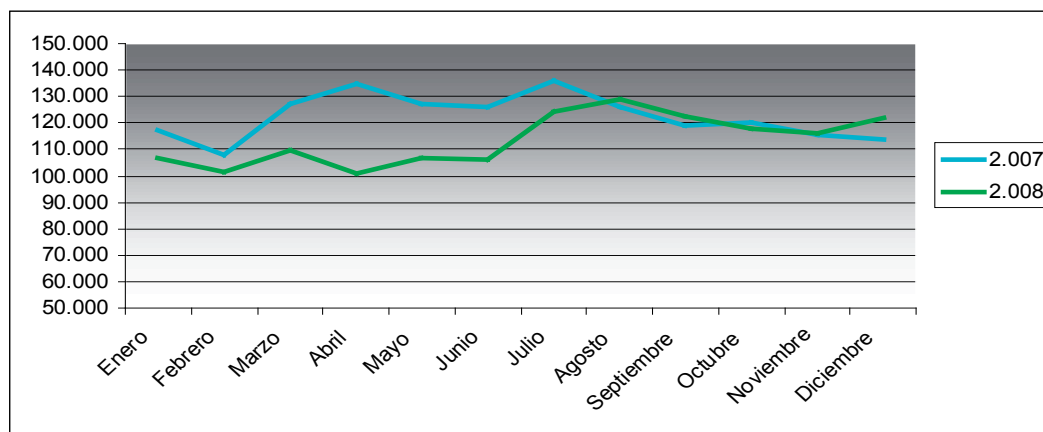
Números de emergencias de los parques de bomberos pertenecientes al Consorcio de Extinción de Incendios y alvamento (CEIS)





Llamadas atendidas por meses

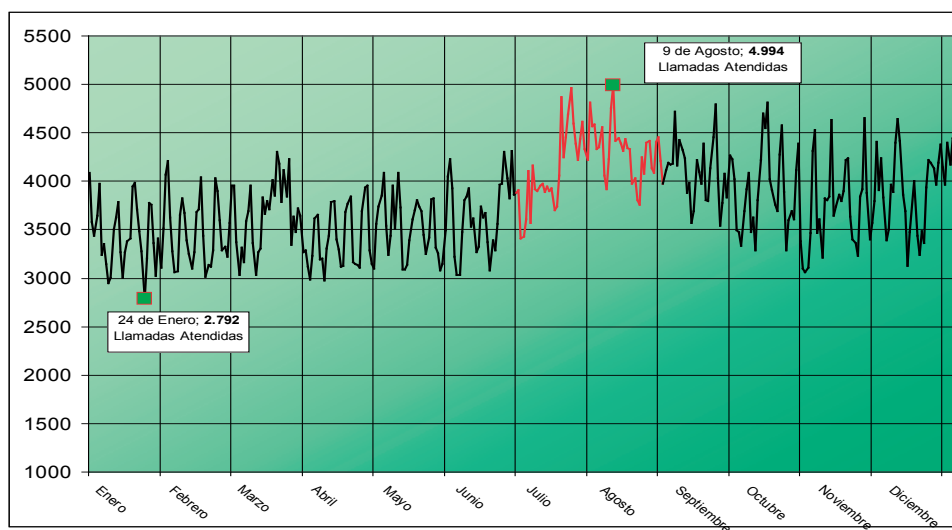
Atendidas	2.007	2.008	Variación (%) 2007-2008
Enero	117.514	106.515	-9,36%
Febrero	108.023	101.356	-6,17%
Marzo	127.291	109.706	-13,81%
Abril	135.060	100.741	-25,41%
Mayo	127.416	106.652	-16,30%
Junio	126.229	106.220	-15,85%
Julio	136.247	124.037	-8,96%
Agosto	126.156	129.134	2,36%
Septiembre	118.738	122.462	3,14%
Octubre	120.119	117.926	-1,83%
Noviembre	115.463	115.889	0,37%
Diciembre	113.497	122.138	7,61%
Total	1.471.753	1.362.776	-7,40%



Evolución anual de llamadas atendidas por días

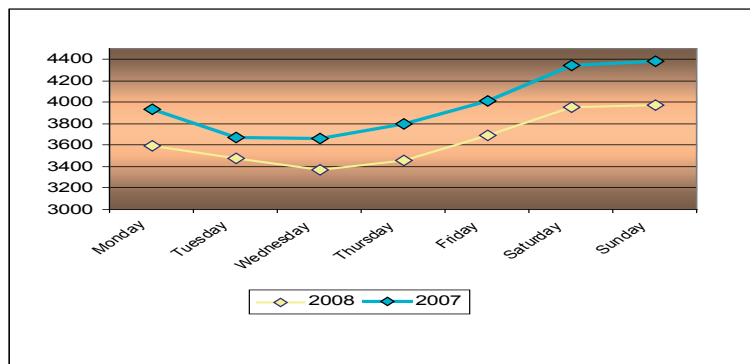
Día de menos llamadas: 24 de enero de 2008 con **2.792** llamadas atendidas

Día de más llamadas: 9 de agosto de 2008, con **4.994** llamadas atendidas

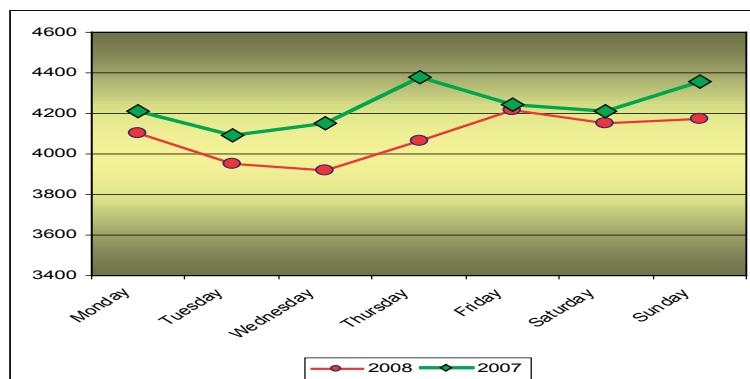


Curvas de llamadas atendidas por día de la semana

Semana ordinaria (media anual excepto Julio y Agosto)

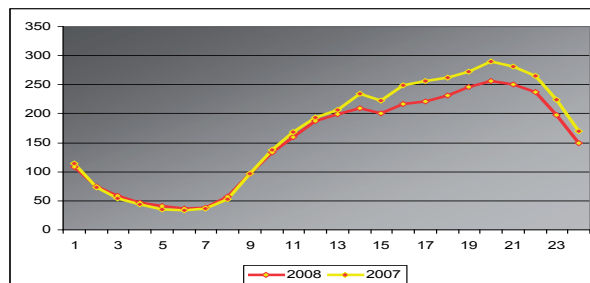


Semana vacacional (media de Julio-Agosto)

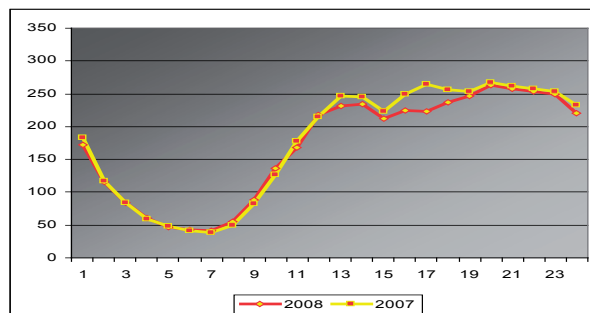


Curvas de llamadas atendidas por franja horaria

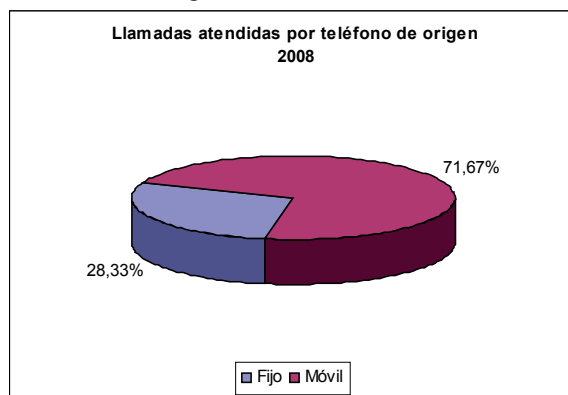
Jornada ordinaria (media anual excepto Julio y Agosto)



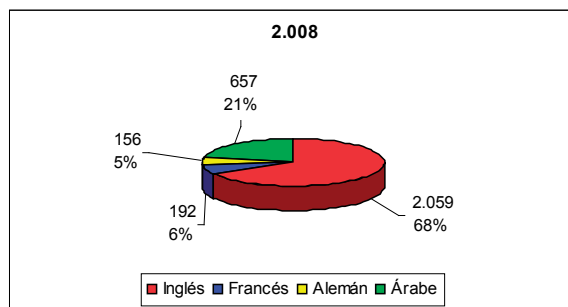
Jornada vacacional (media de Julio-Agosto)



Llamadas atendidas por teléfono de origen



Llamadas atendidas en idiomas extranjeros



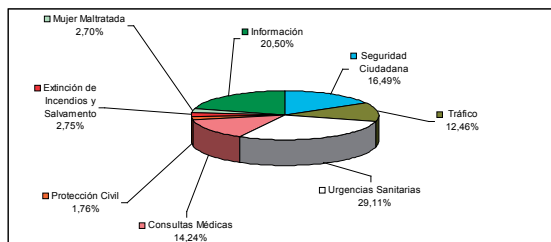
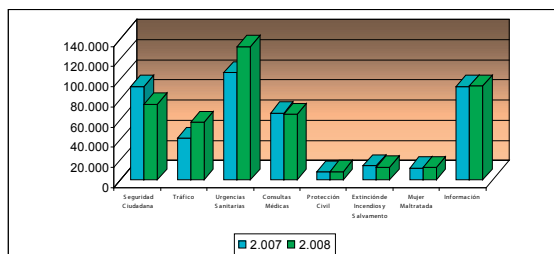
	2.007	2.008	Variación (%) 2007-2008
Inglés	2.004	2.059	2,74%
Francés	281	192	-31,67%
Alemán	224	156	-30,36%
Árabe	623	657	5,46%
Total	3.132	3.064	-2,17%



Incidentes gestionados

Incidentes por tipo de suceso

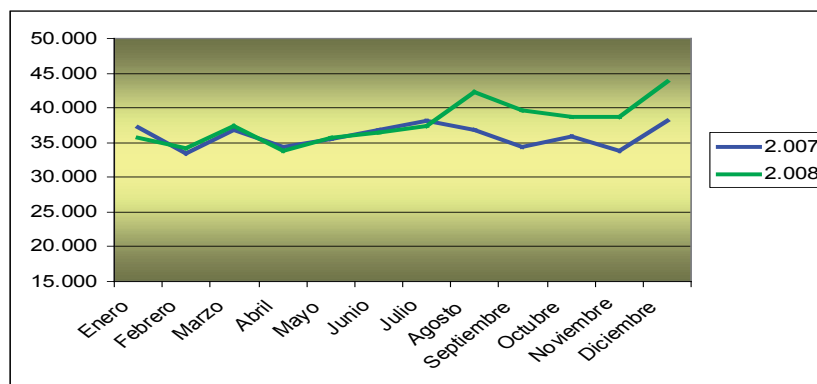
	2.007	2.008	Variación (%) 2.007-2.008
Seguridad Ciudadana	92.472	74.820	-19,09%
Tráfico	40.985	56.509	37,88%
Urgencias Sanitarias	106.344	132.038	24,16%
Consultas Médicas	66.010	64.576	-2,17%
Protección Civil	7.526	7.974	5,95%
Extinción de Incendios y Salvamento	14.005	12.465	-11,00%
Mujer Maltratada	11.599	12.241	5,53%
Información	92.503	92.970	0,50%
Total	431.444	453.593	5,13%



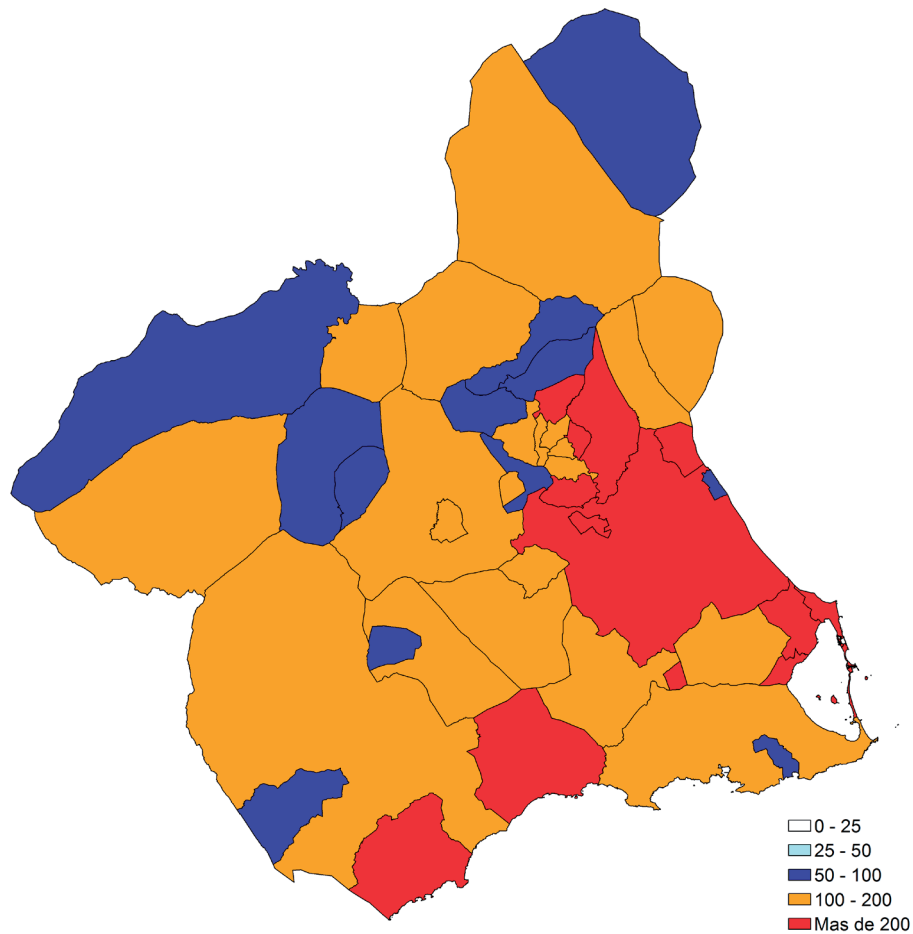


Incidentes mensuales

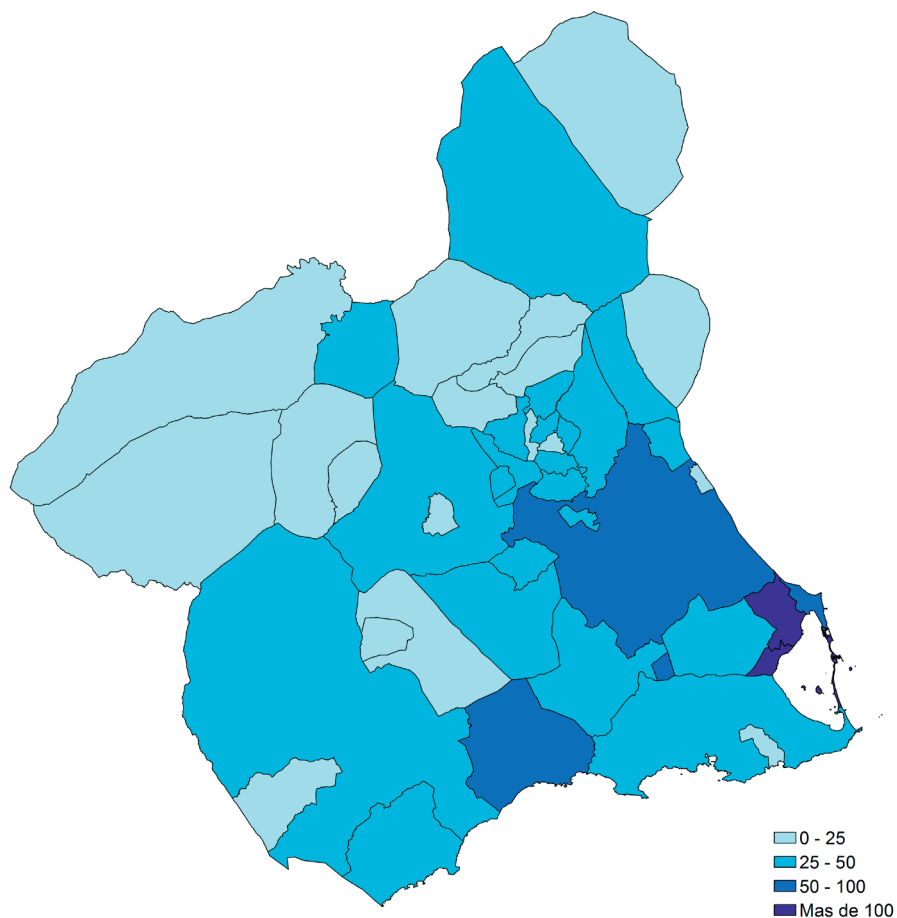
	2.007	2.008	Variación (%) 2.007-2.008
Enero	37.147	35.614	-4,13%
Febrero	33.467	34.232	2,29%
Marzo	36.793	37.308	1,40%
Abril	34.405	33.885	-1,51%
Mayo	35.499	35.620	0,34%
Junio	36.857	36.417	-1,19%
Julio	38.230	37.457	-2,02%
Agosto	36.824	42.274	14,80%
Septiembre	34.404	39.644	15,23%
Octubre	35.939	38.635	7,50%
Noviembre	33.794	38.665	14,41%
Diciembre	38.085	43.842	15,12%
Total	431.444	453.593	5,13%



TOTAL incidentes por cada mil habitantes

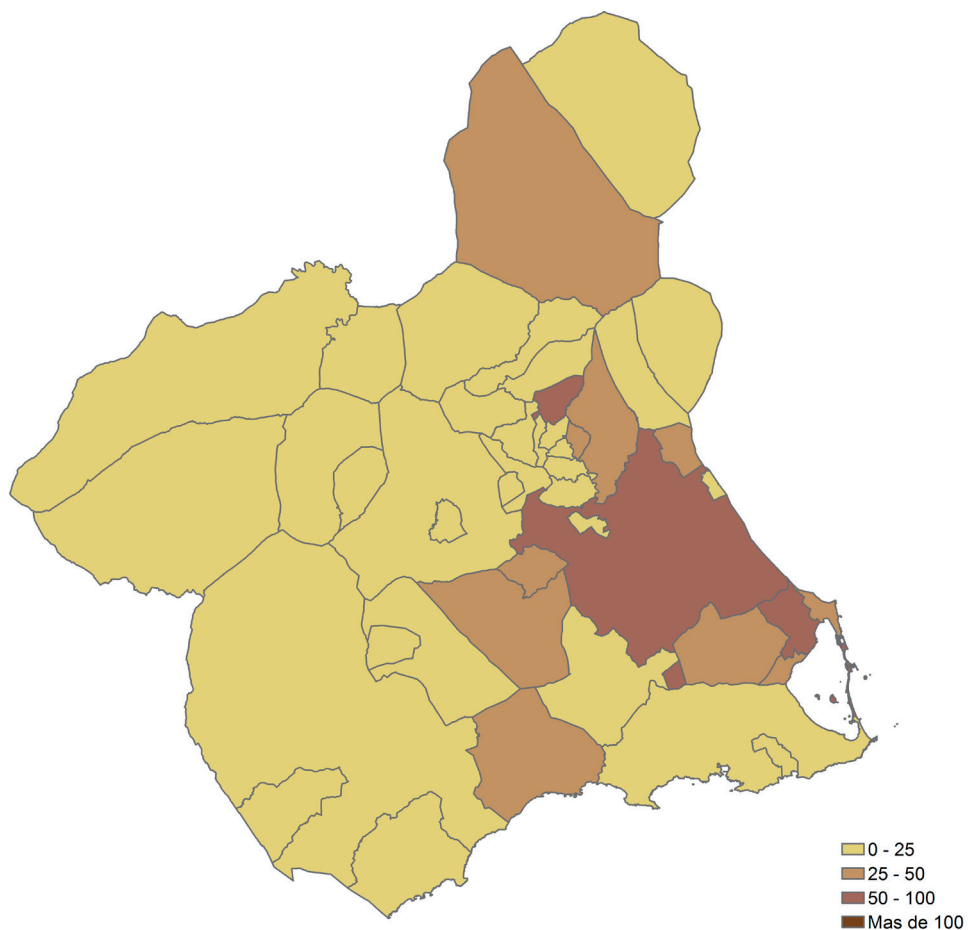


Incidentes de SEGURIDAD CIUDADANA por cada mil habitantes



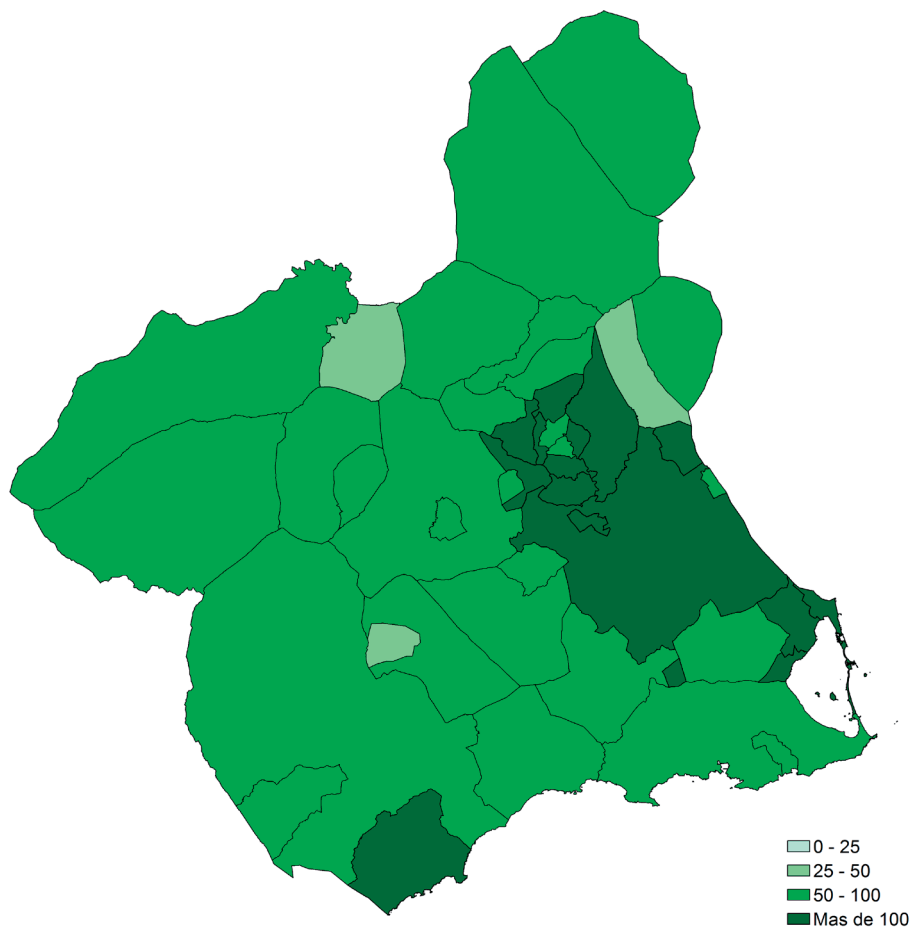


Incidentes de TRÁFICO por cada mil habitantes



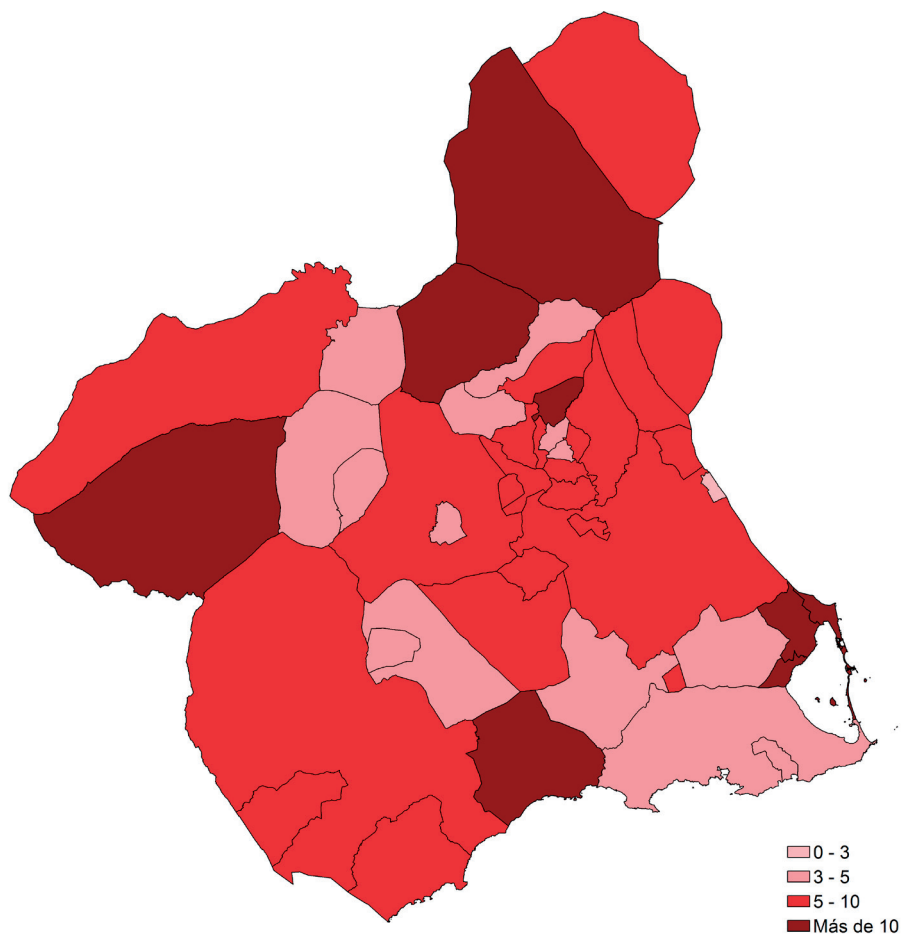


Incidentes SANITARIOS por cada mil habitantes



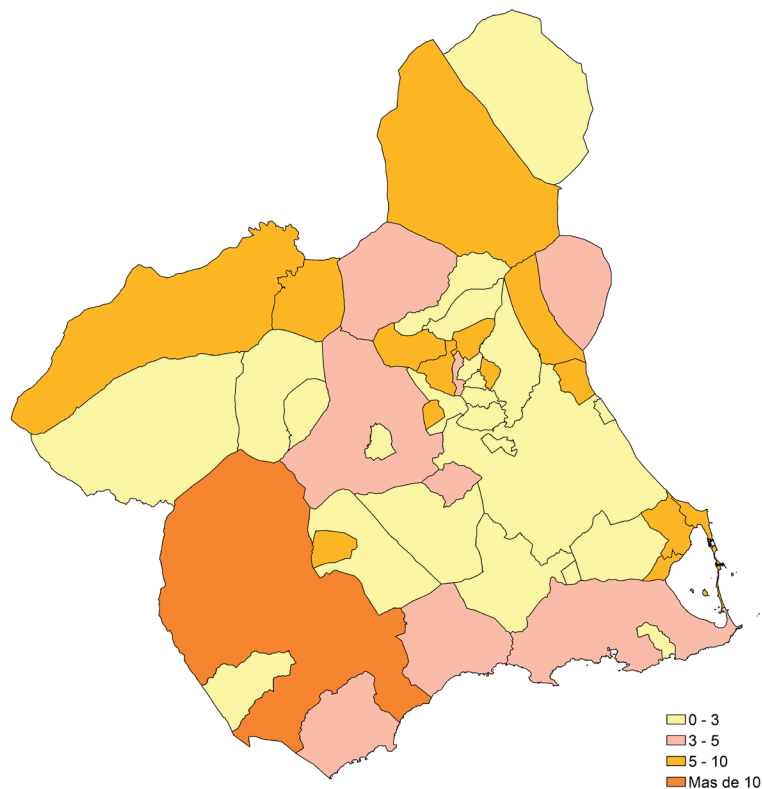


Incidentes de EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO por cada mil habitantes





Incidentes de PROTECCIÓN CIVIL por cada mil habitantes



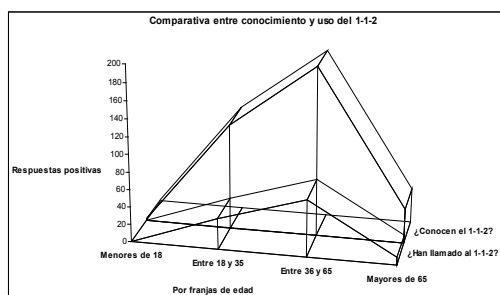
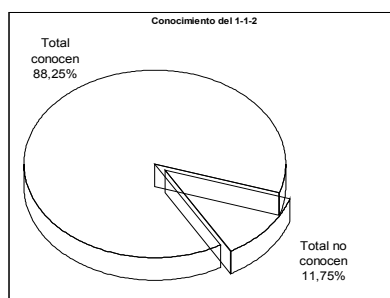
Encuestas de Calidad

Estos estudios se enmarcan dentro del Plan de Calidad de las Administraciones Públicas, regulado por el Real Decreto 951/2005 de 29 de Julio que fija el marco general para la mejora de la calidad en la Administración del Estado y regula los aspectos básicos de los programas, entre otros, de “Análisis de la demanda y evaluación de la satisfacción de los usuarios” y “Programa de Cartas de Servicios”.

Grado de conocimiento del ciudadano

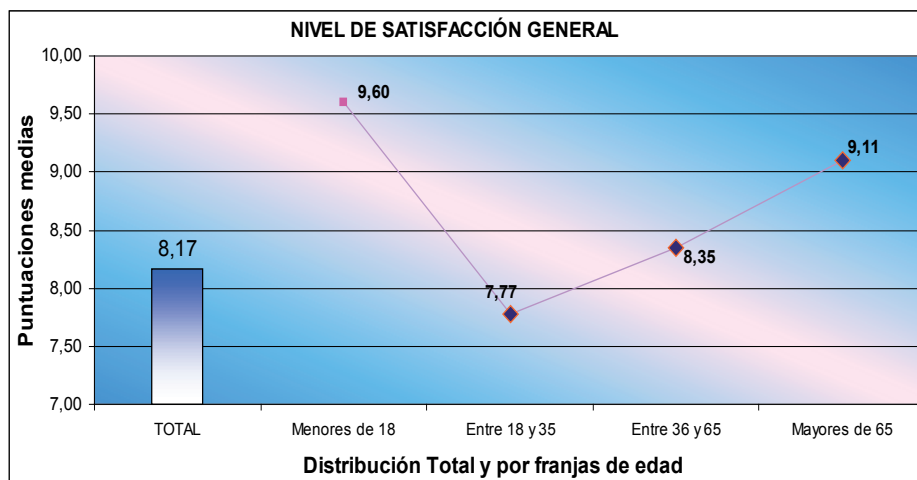
El objetivo de dicha encuesta es el conocer el nivel de penetración que tiene el Servicio 1-1-2 en la sociedad murciana.

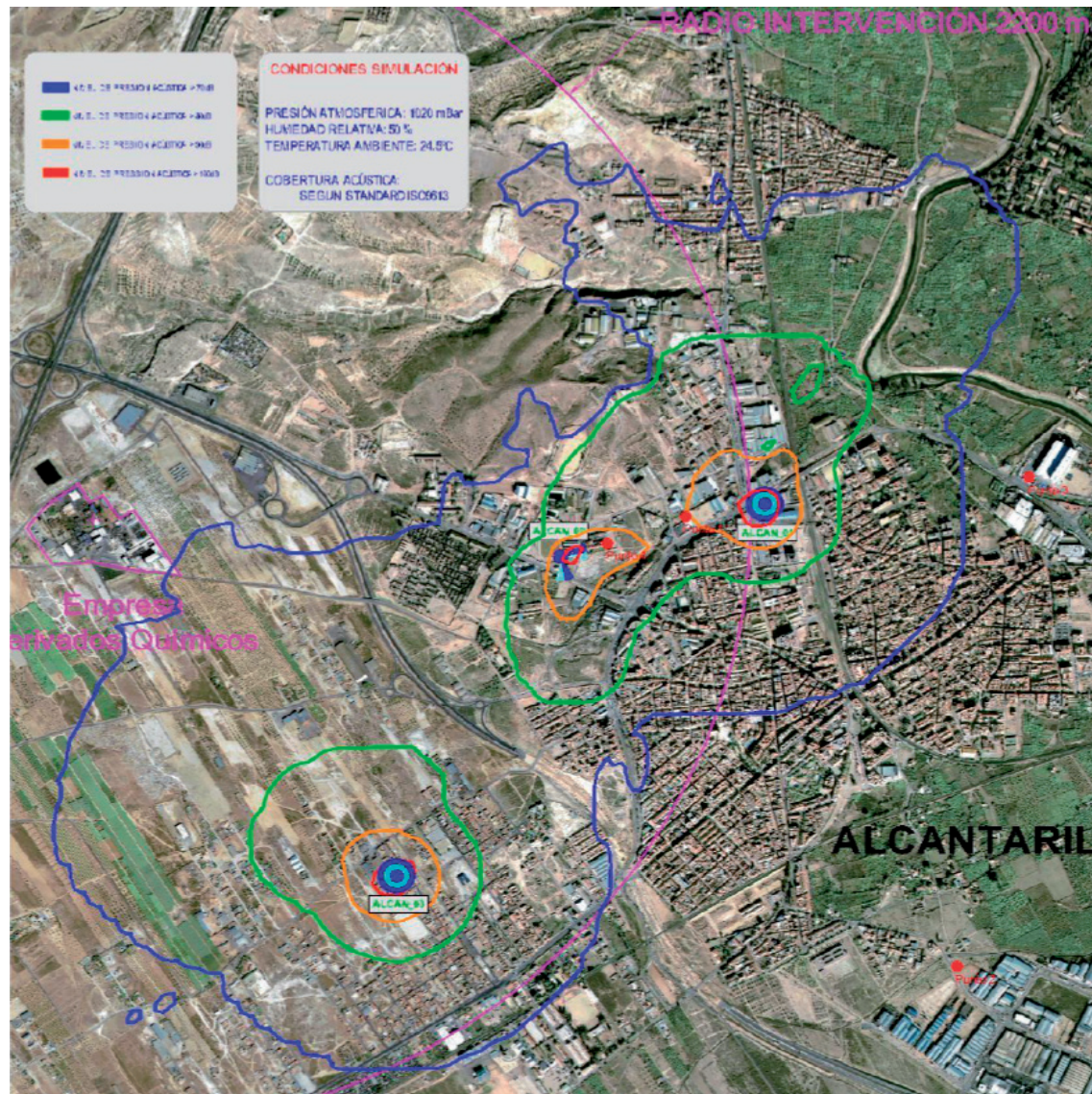
- 1.- ¿Conoce usted el Teléfono de Emergencias 1-1-2?
- 2.- ¿Ha hecho uso alguna vez del nº de Emergencias 1-1-2?



Nivel de satisfacción de los usuarios

El objetivo de dicha encuesta es el conocer las opiniones de los usuarios sobre diversos aspectos derivados de las demandas asistenciales o de información del Servicio de Emergencias 1-1-2 Región de Murcia.



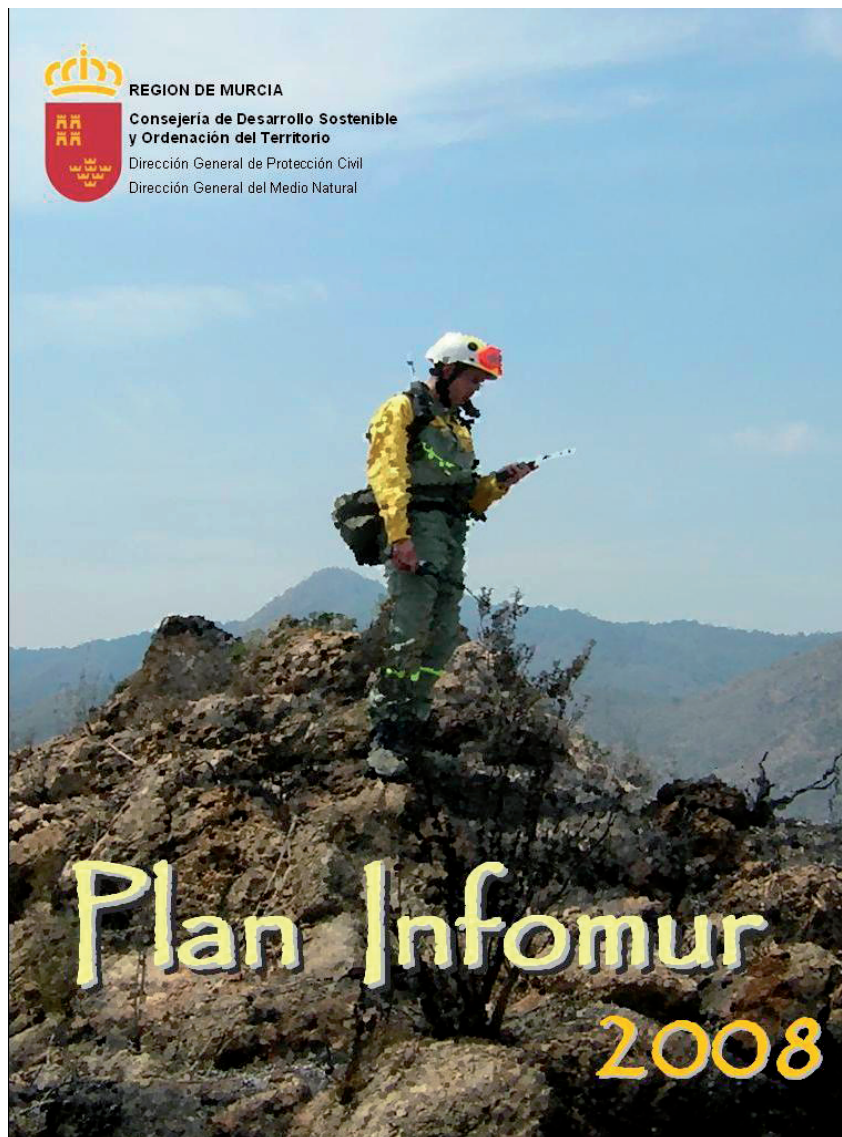


Asuntos de Protección Civil

Planes de emergencia

El Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2 de la Región de Murcia, es el Centro neurálgico desde el que se coordina tanto la emergencia ordinaria, o aquella que pueda resolverse con los servicios de emergencia que a diario están operativos, como las emergencias de Protección Civil, que son las que cuentan para su resolución con un Plan de Emergencia, o en su caso, con un Protocolo de Protección Civil y que se contemplan en el Plan Territorial.

- Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia (**PLATEMUR**).
- Protocolo de Aviso y Seguimiento ante **fenómenos meteorológicos adversos**.
- Plan de Protección Civil de Emergencia para Incendios Forestales (PLAN **INFOMUR**).
- Plan de Vigilancia y Rescate en Playas y Salvamento en el Mar (PLAN **COPLA**).
- Plan Especial de Protección Civil sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril (**TRANSMUR**).
- Plan Territorial de Contingencias por Contaminación Marina Accidental de la Región de Murcia.
- Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo Sísmico en la Región de Murcia (**SIS-MIMUR**).
- Plan de Inundaciones de la Región de Murcia (**INUNMUR**)
- Plan de Protección Civil ante **Nevadas y Olas de Frío** en la Región de Murcia
- Plan Sectorial de **Evacuación, Albergue y Abastecimiento** de la Región de Murcia.
- Planes Especiales del Sector Químico:
- Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico del Valle de Escombreras (**PLANQUIES**).
- Plan Especial de Emergencia Exterior de **General Electric Plastics de España S. Com. Por. Acc.**
- Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico de Alcantarilla (**PLANQUIAL**).
- Plan Especial de Emergencia Exterior de **Fomdesa**



Plan de Protección Civil de Emergencia para Incendios Forestales (PLAN INFOMUR)

Desde el Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2 Región de Murcia, el Jefe de Operaciones en colaboración con el Coordinador de Bomberos y el Coordinador Forestal (Técnico de la Dirección General del Medio Natural), movilizan y coordinan los recursos para hacer frente a las emergencias generadas por la aparición de un humo que alerta a los ciudadanos o a los medios de vigilancia.

Los datos estadísticos resumidos de los partes de incendios son:

Tipo	Num Incendios	Has arbol	Has No Arb	Total Has
Agrícola	38	0	7,30	7,30
Forestal	141	22,62	173,22	195,84
Otros	3	0	0,16	0,16
TOTAL	180	22,62	180,68	203,3

Incendios por meses

Mes	FORESTAL	AGRICOLA	OTROS	Total nº incendios
Enero	16	2	0	18
Febrero	10	0	0	10
Marzo	28	8	1	37
Abril	30	12	0	42
Mayo	9	3	1	13
Junio	7	0	0	7
Julio	16	4	1	21
Agosto	16	4	0	20
Septiembre	7	5	0	12
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	2	0	0	0
TOTAL	141	38	3	180



MEMORIA ANUAL 2008

Incendios Forestales por meses

Mes	Num Incendios	Has arbol	Has No Arb	Total Has
Enero	16	0,00	12,51	12,51
Febrero	10	0,10	1,95	2,05
Marzo	28	7,92	21,52	29,44
Abril	30	3,39	23,83	27,22
Mayo	9	0,00	3,11	3,11
Junio	7	0,81	4,48	5,29
Julio	16	8,18	97,90	106,08
Agosto	16	1,49	5,82	7,31
Septiembre	7	0,73	1,98	2,71
Octubre	0	0,00	0,00	0,00
Noviembre	0	0,00	0,00	0,00
Diciembre	2	0,00	0,12	0,12
TOTAL	141	22,62	173,22	195,84

Incendios Forestales según causas supuestas

Causa supuesta	Num Incendios	Total Has
Accidente	11	103,74
Desconocida	19	4,42
Fumadores	2	0,05
Intencionado	49	23,74
Naturales	4	12,29
Negligencia	34	35,37
Quema Agrícola	19	13,72
Quema de basuras	3	2,51
Reproducción	0	0,00
Total	141	195,84



MEMORIA ANUAL 2008

Incendios Forestales por día de la semana

Día de la semana	Num Incendios	1.1.1. Total Has
domingo	21	21,10
lunes	18	7,24
martes	20	10,86
miércoles	22	19,09
jueves	23	118,19
viernes	15	9,57
sábado	22	9,79
TOTAL	141	195,84

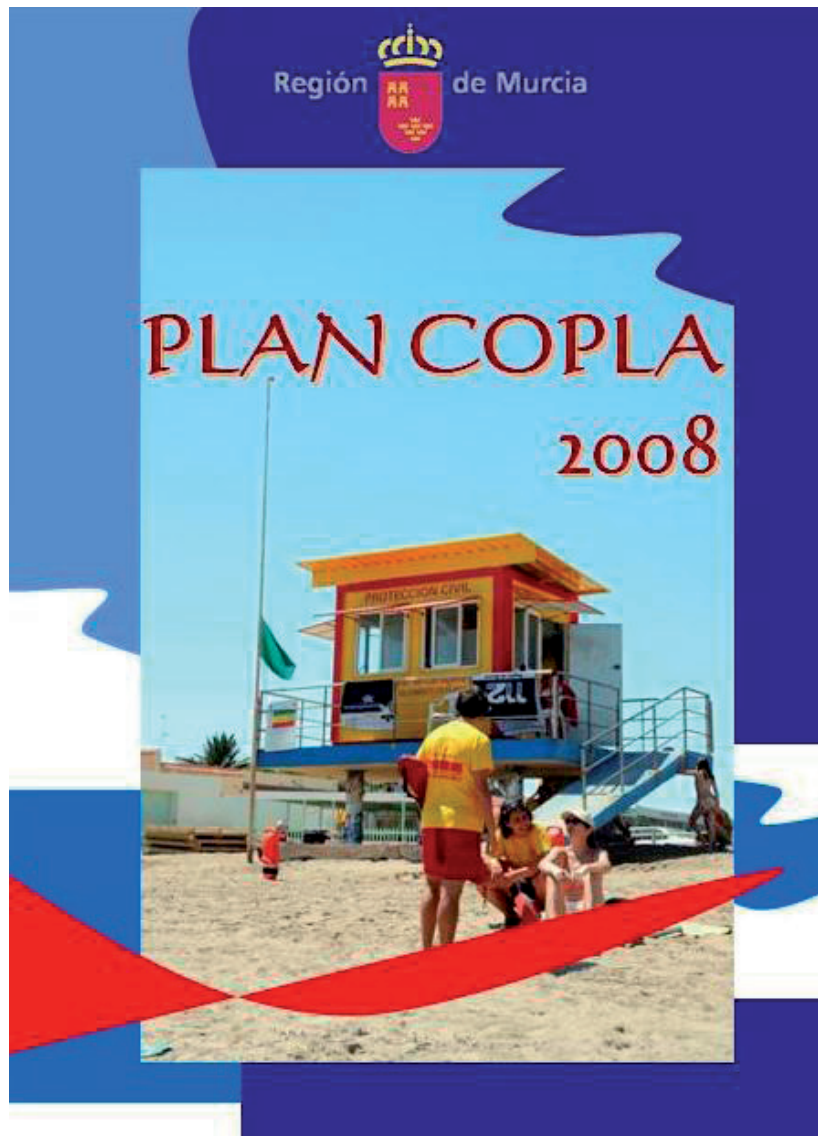
Incendios Forestales por franja horaria

Franja Horaria	Num Incendios	1.1.2. Total Has
00:00 a 06:00	1	0,55
06:01 a 12:00	21	10,99
12:01 a 18:00	94	177,82
18:01 a 24:00	25	6,48
TOTAL	141	195,84



Incendios Forestales por municipio

Municipio	Num Incendios	Total Has
ABANILLA	3	8,68
AGUILAS	2	1,47
ALBUDEITE	1	0,42
ALHAMA DE MURCIA	3	0,36
BLANCA	5	1,65
BULLAS	1	0,67
CALASPARRA	7	3,94
CARAVACA CRUZ	3	0,35
CARTAGENA	9	104,11
CEHEGIN	3	1,43
CEUTI	2	1,32
CIEZA	25	8,46
FORTUNA	2	0,10
FUENTE ALAMO	2	1,17
JUMILLA	5	13,26
LORCA	15	12,07
LORQUI	2	0,22
MAZARRON	2	0,81
MOLINA DEL SEGURA	1	0,80
MORATALLA	6	2,64
MULA	13	12,79
MURCIA	10	6,07
OJOS	1	0,35
PUERTO LUMBRERAS	1	0,02
RICOTE	1	1,60
TORRES COTILLAS	1	2,40
TOTANA	1	0,13
ULEA	5	0,77
UNION (LA)	1	0,05
VILLANUEVA	3	0,50
YECLA	5	7,23
TOTAL	141	195,84



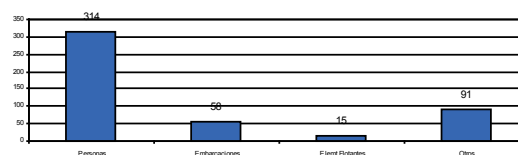
Plan de Vigilancia y Rescate en Playas y Salvamento en el Mar (PLAN COPLA)

Aualmente la Dirección General de Protección Civil de la Comunidad Autónoma, en colaboración con los Ayuntamientos del litoral y la Administración General del Estado, establece el PLAN COPLA, destinado a coordinar los medios existentes de forma habitual, y apoyar su ampliación en aquellas zonas en que las necesidades lo demanden, a fin de abordar todas aquellas situaciones de emergencia que se puedan producir en las playas y en el mar territorial.

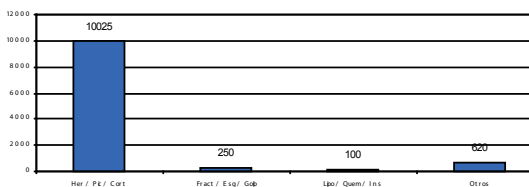
Las emergencias previstas en dicho Plan, son coordinadas por el 1-1-2 Región de Murcia, los Centros de Coordinación Municipales (CECOPAL) y el Centro Local de Salvamento de SASEMAR, dependiendo del nivel de la emergencia.

De los datos enviados por los distintos centros municipales obtenemos el siguiente resumen:

RESCATE Y SALVAMENTO 2008	
Elementos flotantes	15
Embarcaciones	56
Personas	314
Otros (preventivos de competiciones, animales marinos,...)	91
TOTAL	466

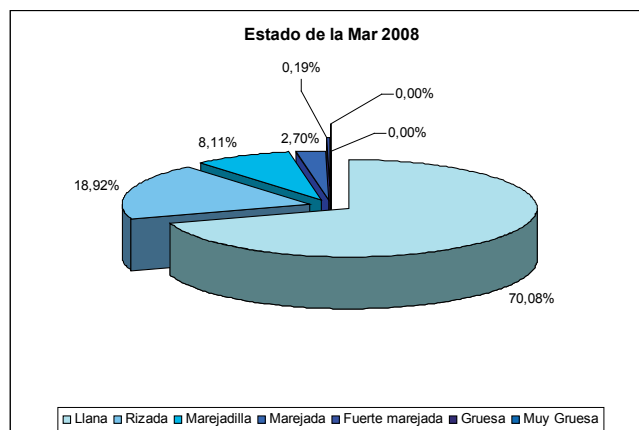
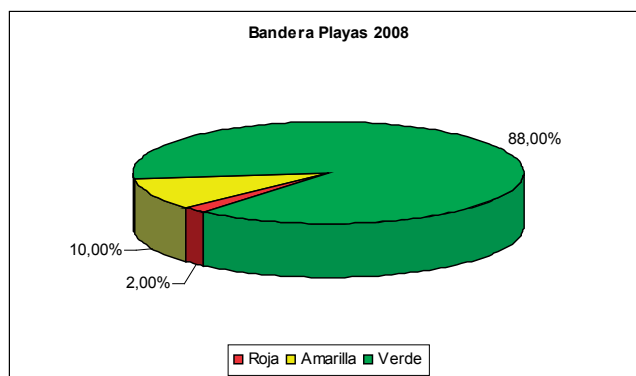


CURAS, PRIMEROS AUXILIOS 2008	
Fracturas, esguinces y golpes	250
Heridas, picaduras y cortes	10.025
Lipotimias, quemaduras, insolaciones	100
Otros (tomas de tensión, consultas,...)	620
TOTAL	10.995





Durante el tiempo en que han estado abiertos los puestos de vigilancia de playas a lo largo del año 2007, los porcentajes correspondientes a los colores de banderas indicativos del estado de la mar y posibilidad de baño, son los que se muestran en el siguiente gráfico:





Plan Territorial de Contingencias por Contaminación Marina Accidental en la Región de Murcia

Durante el año 2008 se localizaron esporádicas manchas en algunas zonas del litoral, pero ninguna de ellas motivó que se activase dicho Plan Territorial.

Los episodios más significativos se registraron:

26 de julio: en la Playa del Puerto de Mazarrón al tener que balizar 200 metros de playa por una mancha de gas-oil proveniente del puerto pesquero.

5 de septiembre: sucede algo similar en la Playa de Villananitos (San Pedro del Pinatar) debiendo colocar la bandera roja de prohibición al baño por la presencia de una mancha de gas-oil.



Plan de Protección Civil ante Nevadas y Olas de Frío en la Región de Murcia



El Plan de Protección Civil ante Nevadas y Olas de Frío en la Región de Murcia fue aprobado por Consejo de Gobierno en su sesión de 23 de marzo de 2007. Durante los días 26 y 27 de noviembre la AMET informaba de la alerta naranja por nieve acumulada hasta 10 cm para altitudes superiores a los 700 m en las comarcas del Altiplano, Noroeste, Vega del Segura, y Valle del Guadalentín.

Conforme a lo establecido en el Plan de Protección Civil ante Nevadas y Olas de Frío de la CARM se activó en fase de preemergencia, comunicando la previsión a los Ayuntamientos afectados y a las Consejerías de la CARM para que iniciaran sus labores preventivas.

Se activaron los efectivos del Servicio de Conservación de Carreteras de la CARM, de la Dirección General del Patrimonio Natural y la Biodiversidad y de los ayuntamientos con superficie en la cota de nieve prevista (Moratalla, Caravaca de la Cruz, Lorca, Puerto Lumbreras, Totana, Jumilla y Yecla), los cuales inician los trabajos de campo consistentes en revisar los tramos de carreteras de su competencia, comprobando la vialidad en su totalidad.

Se detectaron pequeñas placas de hielo en los tramos de carretera comprendidos entre el pK 14-22 de la MU-702 y los pK 18-25 de la MU-703 a la vez que se impidió el acceso a Sierra Espuña desde el Collado Bermejo.

Plan Especial de Protección Civil sobre el Riesgo Sísmico de la Región de Murcia (SISMIMUR)

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobierno en su reunión de 20 de octubre de 2006 y durante este año 2008 no se ha producido ningún movimiento sísmico de importancia que hiciera necesaria su activación

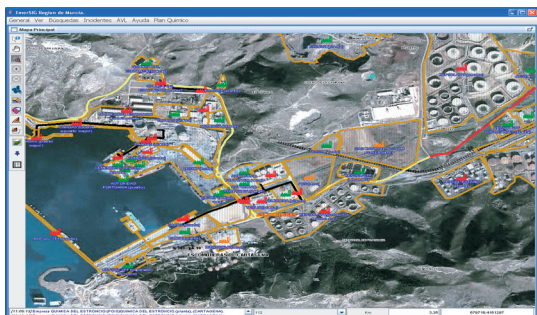


Plan Territorial de Protección Civil de la Región de Murcia (PLATEMUR)

Dicho Plan tiene por objeto hacer frente a las emergencias de carácter general que pueden producirse en la Región de Murcia. Desde el Centro de Coordinación de Emergencias 1-1-2

RM, se coordinan dichas emergencias, destacando las siguientes:

Emergencias destacadas	2007	2008
Accidente Aéreo	7	2
Accidente Ferroviario	3	0
Rescate / Salvamento Personas	20	29
Vertido Contaminante	21	11
Escape / Emanación Gas	212	233
Desastres Naturales	23	33
Total	286	308



Planes Especiales del Sector Químico

Desde la Dirección General de Emergencias se continúa con la elaboración e implantación de los Planes de Emergencia Exteriores ante riesgo químico, planes que nos permitirán establecer una respuesta para la correcta protección e información de las personas que en caso de accidentes en industria peligrosas implantadas en nuestra

Región se puedan ver afectadas por emisiones o incidentes peligrosos para la integridad de las personas. Debemos reseñar que durante el pasado año no se ha producido ninguna emergencia que haya planteado la posibilidad de activar algunos de los Planes de Emergencia Exteriores que tenemos aprobados.

Plan Especial de Emergencia Exterior del Sector Químico del Valle de Escombreras (PLANQUIES)

Durante el año del 2008 este Plan ha estado en proceso de actualización e implantación de forma que la Dirección General de Emergencias ha estado asistiendo a los simulacros internos de los Planes de Emergencia internos de las empresas para evaluar la operatividad de sus Planes y la actuación de las empresas conforme a lo designado por los Planes de Emergencias Exteriores.



Plan Especial de Emergencia Exterior de General Electric Plastics de España S. Com. Por. Acc (PLANQUIGE).

Dentro de la implantación de este se debe reseñar el cambio de nombre de la empresa que pasará a llamarse SABIC

Por pasar la titularidad de la instalación a la compañía (Saudi Basic Industries Corporation) , lo que implicará un cambio de nombre futuro del Plan de Emergencia

Plan Especial de Emergencia Exterior de Alcantarilla (PLANQUIAL)

Durante este año se ha terminado la instalación de las sirenas de aviso a la población en caso de accidente químico en el polígono de Alcantarilla , de forma que se ha concertado la realización por parte de esta Dirección General de una simulación de aviso por accionamiento de las mismas a la población que pueda verse afectada por accidente de tipo químico para el año que viene , así como una campaña informativa de las medidas de actuación para la población que pueda verse afectada en caso de estos incidentes , todo en cumplimiento de la legislación aplicable .

Asi mismo se va a efectuar la publicación para otorgar la instalación de sirenas en localidades vecinas a Alcantarilla que se puedan ver afectadas por incidentes como Sangonera la Seca.

Plan Especial de Emergencia Exterior de Fomdesa Totana, y ampliación del Plan Especial de Emergencia Exterior de Escombros a la instalación de Fomdesa Totana

Dentro de las actuaciones de la implantación de los Planes , encontramos el convenio de colaboración que con el Ayuntamiento de Totana se llevó a cabo para la adquisición de sistemas de aviso móviles , así como acciones formativas desde nuestra Dirección a los grupos de intervención de dicha localidad.



Plan Especial de Protección Civil sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril (TRANSMUR)

Este Plan fue aprobado por Consejo de Gobiernos en el año 2004 y está en proceso de reedición. Durante el año 2008 hemos tenido constancia de 31 accidentes / incidentes directamente relacionados con el transporte de mercancías catalogadas como peligrosas. Estos accidentes / incidentes han sido de diversa consideración, catalogándose en función de su gravedad en 5 tipos diferentes y correspondiendo a los datos acaecidos durante este año:

TIPO DE ACCIDENTE	NUMERO DE ACCIDENTES
TIPO1.Avería o accidente pero el continente en perfecto estado	29
TIPO2.Vuelco o desperfecto en el continente pero sin fugas o derramen en el contenido	0
TIPO3.Continente con desperfectos y fuga o derrame del contenido	2
TIPO4.Daños o incendio en el continente y fugas con llama en el contenido	0
TIPO5.Exposición del contenido destruyendo el continente	0
Total	31



La respuesta que desde la Dirección General de Emergencias se ha de dar a estos incidentes accidentes se puede catalogar dentro de 4 situaciones o niveles, encontrándonos que en la mayoría de los casos el nivel de respuesta ante la emergencia no ha pasado de un nivel 0 (accidentes que pueden ser controlados con los medios disponibles y que, aun en su evolución mas desfavorable, no suponen peligro para las personas ni para el medio ambiente o bienes disponibles). Solo en dos ocasiones se llegó a la activación del Plan en situación 1 (accidentes que pudiendo ser controlados con los medios de intervención disponibles, requieren de puesta en marcha de medidas específicas para la protección de personas, bienes o medio ambiente) pasando la dirección del mismo a la Dirección General de Emergencias Dicha situación se resolvió en menos de 4 horas y con solo 1 herido leve que fue el conductor del camión accidentado. Las situaciones catalogadas como 2, 3 no se han declarado en ninguna ocasión en el año 2008. En cuanto a los accidentes/incidentes acaecidos en la Región de Murcia, los productos que se han visto involucrados en los mismos son los siguientes:

Nº ONU	PRODUCTO	NUMERO ACCIDENTES
1202	GASOLEO	15
1203	GASOLINA	7
1972	GAS NATURAL LÍQUIDO	4
1011	BUTANO	1
1993	MEZCLA DE DISOLVENTES	2
S/N	DISOLVENTES	1
1199	FURALDEHIDO	1
TOTAL		31

MEMORIA ANUAL 2008

En cuanto a las vías en las que se produjeron dichos accidentes

NOMBRE DE LA VIA	NUMERO DE ACCIDENTES
F-51	2
A-91	1
A-30	8
RM-2	1
AP-7	2
A-7	9
N-343	3
N-340	1
MU-30	1
MU-301	1
C-3314	2
C-415	1
TOTAL	32

En cuanto a los municipios que se han visto involucrados en estos sucesos:

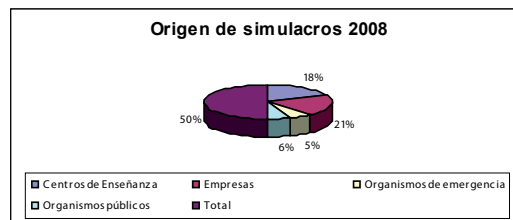
MUNICIPIO	NUMERO DE ACCIDENTES
Torre Pacheco	2
Archena	1
Puerto Lumbreras	1
Fuente Álamo	1
Alhama de Murcia	2
Murcia	11
Totana	1
Cartagena	4
Calasparra	2
Lorca	2
Mula	1
Cieza	1
Águilas	1
Los Alcázares	1
TOTAL	31



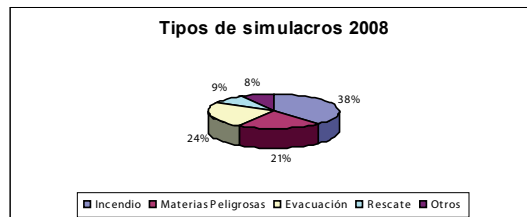
Simulacros

Durante el año 2008, desde el Centro de Coordinación de Emergencias se coordinaron un total de **112** simulacros en la Región de Murcia.

Origen	2008
Centros de Enseñanza	40
Empresas	47
Organismos de emergencia	12
Organismos públicos	13
Total	112



Tipos	2008
Incendio	43
Materias Peligrosas	23
Evacuación	27
Rescate	10
Otros	9
Total	112





Subvenciones

Durante el año 2008, desde la Dirección General de Protección Civil, se han otorgado un total de 490.000 € en concepto de subvenciones a los Ayuntamientos con destino a la Protección Civil municipal y las organizaciones municipales de voluntarios.

Aplicación Presupuestaria 20.06.00.223A.Concepto 460.89. N°. de Proyecto 31613 “Apoyo a la Protección Civil Municipal” Objetivo 2 “Impulso, desarrollo y potenciación de la Protección Civil. Actividad C Subvenciones para Organizaciones de Protección Civil. (Gastos Corrientes).

Gastos Corrientes

MUNICIPIO	GASTOS CORRIENTES
ABARAN	2.067,06
AGUILAS	5.018,37
ALCANTARILLA	3.651,81
ALCAZARES,LOS	8.323,38
ALEDO	1.355,08
ALGUAZAS	390,45
ALHAMA	757,92
BENIEL	2.797,43
BLANCA	2710,15
BULLAS	2.671,11
CALASPARRA	3.337,16
CAMPOS DEL RIO	2.287,55
CARAVACA	6.297,66
CARTAGENA	8.263,67
CEHEGIN	4.124,94
CIEZA	2.687,18
FORTUNA	5.339,92
JUMILLA	4.010,11
LIBRILLA	2.632,06
LORCA	8.539,27
MAZARRON	8.309,60
MOLINA DE SEGURA	4.067,52
MORATALLA	5.215,90
MULA	1.401,01
MURCIA	9.857,60
PT°. LUMBRERAS	6.212,68
SAN JAVIER	3.373,91
SAN PEDRO	8.631,14
SANTOMERA	4.552,14
TORRE PACHECO	2.721,64
TORRES COTILLAS	4.694,53
TOTANA	6.272,40
VILLANUEVA	3.261,37
UNIÓN, LA	5.280,20
YECLA	3.886,08
TOTAL	155.000,00

Equipamiento

MUNICIPIO	EQUIPAMIENTO B1	ADQ. INFRAESTRUC. B2	EQUIP. TERMINAL DEL 112 B3	TOTAL
ABARAN	2.467,14	0,00	0,00	2.467,14
AGUILAS	5.989,67	11.476,55	0,00	17.466,22
ALCANTARILLA	4.358,62	11.498,01	0,00	15.856,63
ALCAZARES,LOS	9.934,36	0	11.199,98	21.134,34
ALEDO	1.617,35	0	0	1.617,35
ALGUAZAS	466,02	0,00	0,00	466,02
ALHAMA	904,62	0,00	0,00	904,62
BENIEL	3.338,87	6.515,65	0,00	9.854,52
BLANCA	3.234,70	9.198,41	0,00	12.433,11
BULLAS	3.188,10	0,00	0,00	3.188,10
CALASPARRA	3.983,06	0,00	0,00	3.983,06
CAMPOS DEL RIO	2.730,30	0,00	0,00	2.730,30
CARAVACA	7.516,56	0,00	0,00	7.516,56
CARTAGENA	9.863,08	0,00	5.600,00	15.463,08
CEHEGIN	4.923,32	6.000,00	0,00	10.923,32
CIEZA	3.207,28	0,00	0,00	3.207,28
FORTUNA	6.373,45	0,00	0,00	6.373,45
JUMILLA	4.786,26	11.498,01	5.600,00	21.884,27
LIBRILLA	3.141,50	0,00	0,00	3.141,50
LORCA	10.192,04	0,00	8.400,08	18.592,12
MAZARRON	9.917,91	0,00	11.199,98	21.117,89
MOLINA	4.854,79	0,00	0,00	4.854,79
MORATALLA	6.225,42	0,00	0,00	6.225,42
MULA	1.672,17	0,00	0,00	1.672,17
MURCIA	11.765,52	0,00	0,00	11.765,52
PT°. LUMBRERAS	7.415,13	0,00	0,00	7.415,13
SAN JAVIER	4.026,92	4.405,10	11.199,98	19.632,00
SAN PEDRO	10.301,68	8.048,23	11.199,98	29.549,89
SANTOMERA	5.433,19	0,00	5.600,00	11.033,19
TORRE PACHECO	3.248,40	0,00	0,00	3.248,40
TORRES COTILLAS	5.603,15	0,00	0,00	5.603,15
TOTANA	7.486,40	0,00	0,00	7.486,40
UNION, LA	6.302,18	11.360,04	0,00	17.662,22
VILLANUEVA	3.892,60	0,00	0,00	3.892,60
YECLA	4.638,24	0,00	0,00	4.638,24
TOTAL	185.000,00	80.000,00	70.000,00	335.000,00

Campaña de Autoprotección escolar

Desde el año 2002 se viene realizando Campañas de Autoprotección Escolar con la finalidad de sensibilizar al colectivo en la necesidad de estar organizados ante las emergencias. Después de seis años todavía existen aproximadamente 110 centros escolares de los que no se tiene constancia que estén realizando simulacros o dispongan de una planificación en caso de emergencia.

LOS OBJETIVOS DE LOS PLANES DE AUTOPROTECCIÓN ESCOLAR SON

-Proporcionar una campaña específica para los 110 centros de los que no se disponen información relativa a la Autoprotección, de carácter obligatorio, y centrada específicamente en el Plan de Autoprotección y los simulacros.

-Por otro lado, tras la aprobación del Plan de Emergencia Exterior de Alcantarilla para el riesgo químico (PLANQUIAL).

Realizar una jornada para reforzar la organización para éste tipo de emergencia tan particular, a todos los centros escolares pertenecientes a Alcantarilla, Javalí Nuevo, Javalí Viejo y Sangonera la Seca.

Durante 2008 se realizaron Jornadas Técnicas en los siguientes municipios:

LOCALIDAD	CENTROS	NºCHARLAS
MOLINA DE SEGURA	35	2
CARTAGENA	19	1
LORCA	30	2
BULLAS	17	1
CIEZA	9	1
ALCANTARILLA (PLANQUIAL)	18	1
TOTAL	128	8

Formación

Anualmente se organiza un programa de formación dirigido tanto a los Servicios y Organismos que intervienen en emergencias, Policías Locales y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado así como Voluntarios de Protección Civil, donde se imparten materias que intentan abarcar conceptos importantes para la intervención en situaciones de emergencia. Durante 2008 se han impartido 12 cursos en 41 ediciones.

DENOMINACION	EDICIONES	Nº
Primeros Auxilios y Soporte Vital Avanzado	3	1
Autoprotección en el Hogar	2	2
Primeros Auxilios y Soporte Vital Basico	4	3
Busqueda Grandes Areas	1	4
Manejo desfibrilador D.E.A.	6	5
Técnico Transporte Sanitario	4	6
Vigilancia Incendios Forestales	7	7
Auxiliar Protección Civil	4	8
Socorrismo Acuático	4	9
Incendios Forestales, Aspectos Penales y Procesales.	1	10
Adiestramiento Perros de Rescate	1	11
Auxiliar Especialista Incendios Forestales.	4	12
TOTAL	41	12



Comunicación e imagen

Campaña de publicidad

Durante el año 2008 se ha realizado una campaña de publicidad con una inversión por parte de la Dirección General de Emergencias de 318.590,40 €. Los objetivos de comunicación para la acción publicitaria han sido:

Reforzar la identificación entre el Teléfono 1-1-2 y conceptos tales como protección, seguridad, tranquilidad e inmediatez en la respuesta.

Insistir en el argumento de que el 1-1-2 sustituye a los demás teléfonos de emergencia.

Vincular el teléfono 1-1-2 a la Administración Regional, organismo que lo financia y lo hace funcionar.

El eslogan de la Campaña fue: **“Solo el número 1-1-2 nos puede salvar la vida ”**

Televisión:

TVE
Canal 7
Antena 3
Televisión Murciana
Canal 6
Info TV
Popular TV
TV Molina

Prensa:

La Verdad de Murcia
La Opinión
El Faro
La Razón
20 Minutos

Radio:

Radio Popular-Cadena COPE
Radio Murcia- Cadena SER
Onda Cero
Onda Regional
Solo Radio

Cine:

Movierecord
Interconsultings y Comunicaciones

emergencias
112   
 REGIÓN DE MURCIA


  
 informa

 Inicio

Informativos 7RM

Cobertura 112 en medios

Otros contenidos de producción 112


 Usuario
 Clave



Informativos 7RM

■ Informativo 7RM - 29/05



Vídeo mañana

Archivos audiovisuales con los contenidos de los informativos 7RM específicos sobre el 112, correspondientes al día de la fecha.



Vídeo tarde

■ Informativo 7RM - 28/05



Vídeo mañana

Archivos audiovisuales con los contenidos de los informativos 7RM específicos sobre el 112, correspondientes al día de la fecha.



Vídeo tarde

■ Informativo 7RM - 27/05



Información a los medios de comunicación social

El número de comunicaciones realizadas a través del teléfono de emergencias 1-1-2, entre el Responsable de Información y los medios de comunicación ha sido el siguiente:

